

小美玉市消防本部からのお知らせ

パナソニック製ノートパソコン用バッテリーパックのリコールについて

パナソニック(株)は2014年5月28日、11月13日および2016年1月28日にリコール社告を行い、ノートパソコン用バッテリーパックの無料交換・回収を行っておりますが、リコール社告外のバッテリーパックにおいて2017年に連続して発火事故が発生したため、新たなリコール社告を行っております。

対象となる機器は、2012年2月から2014年6月に製造した一部のノートパソコンに同梱したバッテリーパックおよびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックです。

【対策内容】

バッテリーパックの交換

【当該製品のリールに関する問い合わせ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120-870-163

受付 9時から17時（土、日、祝日を除く）

URL : <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

【対象製品および個数（全数、国内市場向けです）】

機種	バッテリーパック品番	バッテリーパック製造期間	対象個数
CF-SX	CF-VZSU75JS	2012年 2月～ 5月	141,726個
CF-NX	CF-VZSU76JS	2012年 9月～12月	
	CF-VZSU78JS	2013年 2月～ 3月	
	CF-VZSU79JS	2014年 1月～ 2月	
CF-S10	CF-VZSU61AJS	2013年 12月	293個
CF-N10		2014年 2月	
			142,019個