

公共交通アンケート調査のご協力について

一般用

【趣 旨】

市では、昨年10月より、地域公共交通実証運行として市内循環バスを運行しています。今後さらに公共交通施策を推進していく上での手がかりを得るために、市民の皆さんの生活及び交通動向や、市内循環バスに対するご意見等についてアンケート調査を行います。何卒、調査の目的をご理解のうえ多数のご協力をお願いします。

【実施内容】

アンケート調査は、本調査票によるものと、市内循環バスの利用者を対象として、バス車内での聞き取りアンケートの2種類を行います。なお、調査票の収集期間は、平成26年2月28日までです。

【提出方法】

以下の設問にご回答のうえ、次のページを切り取り、そのままFAXしていただくか、市役所施設内にあるご意見箱へ投函ください。また、パソコン・携帯電話からでも回答いただけます。（詳しくは次ページをご覧ください。）

質問内容	あてはまる番号を次ページ回答欄にお答えください。
【問1】 通勤・通学をしていますか？(必須)	1. している(小美玉市内) 2. している(小美玉市外) 3. していない → 【問5】へ ※ひとつ選択してください
【問2】 通勤・通学の際に、利用している移動手段は何ですか？(市内区域のみ)	1 自動車(自分で運転) 2 自動車(自分以外が運転) 3 JR常磐線 4 民間バス(スクールバス含む) 5 市内循環バス 6 バイク・自転車 7 徒歩 ※市内区域において、あてはまるものすべて選択ください
【問3】 通勤・通学の際に、自宅を出発する、主な時間帯は何時ですか？	1. 6:00以前 2. 6:00~7:00 3. 7:00~8:00 4. 8:00以降 ※ひとつ選択ください
【問4】 勤務先や学校から自宅に帰宅する、主な時間帯は何時ですか？	1. 17:00以前 2. 17:00~19:00 3. 19:00~20:00 4. 20:00以降 ※ひとつ選択ください
【問5】 通院をしていますか？(必須)	1. している 2. していない → 【問8】へ ※ひとつ選択ください
【問6】 通院先はどちらですか？	1. 小美玉市内 2. 小美玉市外 () ※ひとつ選択し、カッコ欄に差し支えない範囲で、病院名を記入してください
【問7】 通院の際に、利用している移動手段は何ですか？(市内区域のみ)	1 自動車(自分で運転) 2 自動車(自分以外が運転) 3 JR常磐線 4 民間バス(病院送迎バス含む) 5 市内循環バス 6 バイク・自転車 7 徒歩 ※市内区域において、あてはまるものすべて選択ください
【問8】 買い物に、週1回以上、出かけますか？(必須)	1. 出かける 2. 出かけない → 【問11】へ ※ひとつ選択してください
【問9】 買い物の際に、よく利用するお店はどちらですか？	1. 小美玉市内 2. 小美玉市外 () ※ひとつ選択し、カッコ欄に差し支えない範囲で、店名を記入してください
【問10】 買い物に利用する移動手段は何ですか？	1 自動車(自分で運転) 2 自動車(自分以外が運転) 3 JR常磐線 4 民間バス(スクールバス含む) 5 市内循環バス 6 バイク・自転車 7 徒歩 ※市内区域において、あてはまるものすべて選択ください
【問11】 自家用車の利用についてお聞かせください。(必須)	1. ほとんどの外出時に車を利用する 2. 車を使うことはほとんどない ※ひとつ選択してください
【問12】 生活時の交通手段の確保に支障をきたしていますか？(必須)	1. たいへん支障をきたしている 2. やや支障をきたしている 3. 現在支障はないが、近い将来(5年程度)支障がでてくる 4. 当面支障はない ※ひとつ選択ください
【問13】 市内循環バスを利用したことはありますか。また、何の目的で利用しましたか？(必須)	1. 通勤・通学に利用 2. 買い物に利用 3. 通院に利用 4. 公共施設(市役所等) 5. その他に利用() 6. 利用していない ※あてはまるものすべて選択してください ※1~4までの選択肢の中であてはまるものが無い場合、「5. その他に利用」欄に具体的に記入ください

【問14】 今後、自宅の近くを循環バスが通ったら利用しますか？(必須)	1. 利用する 2. 利用しない (回) ※ひとつ選択してください ※「1. 利用する」を選択した方は、週何回利用するか、空欄に記入ください。
【問15】 現在の運賃設定をどう思いますか？(必須)	1. かなり高い 2. やや高い 3. 適当 4. やや安い 5. かなり安い ※ひとつ選択してください ※一乗車200円(割引100円)、1日フリー500円(割引250円) 割引対象者は65歳以上、小中高生、障がい者など、小学生未満は無料。
【問16】 市内循環バスは、何に重点を置いて運行すべきと考えますか？(必須)	1. 市の施設を循環する 2. 時間がかかっても市内をくまなく回る 3. 交通結節点であるJR常磐線羽鳥駅と小川駅を短時間でつなぐ 4. その他 () ※ひとつ選択してください ※現在、循環バスが1周に要する時間は、朝夕ルート1時間45分、昼ルート2時間30分です。また、1～3までの選択肢にあてはまるものが無い、または、他に意見がある場合、「4. その他」欄に具体的に記入ください
【問17】 現在運行される市内循環バスや公共交通全般について、どのようにお考えですか？	※自由にご意見・ご要望等をお書きください
【問18】 性別についてお聞かせください。(必須)	1. 男 2. 女 ※ひとつ選択してください
【問19】 年齢についてお聞かせください。(必須)	1. 18歳未満 2. 18～29歳 3. 30～49歳 4. 50～64歳 5. 65～74歳 6. 75歳以上 ※ひとつ選択してください
【問20】 お住まいの地区名をお聞かせください。(必須)	1. 小川地区 2. 美野里地区 3. 玉里地区 4. 市外 () ※ひとつ選択し、1～3の選択肢を選んだ方は、カッコ欄に行政区名を記入ください。

ご協力ありがとうございました。 〆切：2月28日(金)までにご提出ください。

アンケート回答欄

問1	問2	問3	問4	問5
問6	問7		問8	
問9	問10	問11	問12	
問13	問14			
問15	問16			
問17				
問18	問19	問20		

【お問合せ・ご提出先】 企画調整課 まちづくり戦略室

TEL : 0299-48-1111 内線1232

FAX : 0299-48-1199 mail : kikaku@city.omitama.lg.jp

URL : <http://city.omitama.lg.jp/5954.html> (パソコンから回答)

※パソコンの場合は上記のアドレスから、また、携帯電話の場合は、右の二次元コードを読み取り、回答フォームから直接入力してください。



(携帯電話用)
二次元コード

公共交通アンケート調査のご協力について

循環バス車内用

【趣 旨】

市では、昨年10月より、地域公共交通実証運行として市内循環バスを運行しています。今後さらに公共交通施策を推進していく上での手がかりを得るために、市民の皆さんの生活及び交通動向や、市内循環バスに対するご意見等についてアンケート調査を行います。何卒、調査の目的をご理解のうえ多数のご協力をお願いします。

【実施内容】

アンケート調査は、市内循環バスの利用者を対象として、バス車内での聞き取りアンケートと、広報紙等を経由する調査票によるものの2種類を行います。なお、調査票の収集期間は、平成26年2月28日までです。

【回答方法】

以下の質問項目（バス利用者への質問項目には追加項目あり）についてご回答ください。なお、ご記入完了後は、調査員にお渡しください。

【共通質問項目】

質問内容	あてはまる番号を○で囲む、またはご記入ください。
【問1】 通勤・通学をしていますか？(必須)	1. している（小美玉市内） 2. している（小美玉市外） 3. していない → 【問5】へ ※ひとつ選択してください
【問2】 通勤・通学の際に、利用している移動手段は何ですか？（市内区域のみ）	1. 自動車（自分で運転） 2. 自動車（自分以外が運転） 3. JR常磐線 4. 民間バス（スクールバス含） 5. 市内循環バス 6. バイク・自転車 7. 徒歩 ※市内区域において、あてはまるものすべて選択してください
【問3】 通勤・通学の際に、自宅を出発する、主な時間帯は何時ですか？	1. 6:00以前 2. 6:00～7:00 3. 7:00～8:00 4. 8:00以降 ※ひとつ選択してください
【問4】 通勤先や学校から自宅に帰宅する、主な時間帯は何時ですか？	1. 17:00以前 2. 17:00～19:00 3. 19:00～20:00 4. 20:00以降 ※ひとつ選択してください
【問5】 通院をしていますか？(必須)	1. している 2. していない → 【問8】へ ※ひとつ選択してください
【問6】 通院先はどちらですか？	1. 小美玉市内 2. 小美玉市外（ ） ※ひとつ選択し、カッコ欄に差し支えない範囲で、病院名を記入してください
【問7】 通院の際に、利用している移動手段は何ですか？（市内区域のみ）	1 自動車（自分で運転） 2 自動車（自分以外が運転） 3 JR常磐線 4 民間バス（病院送迎バス含む） 5 市内循環バス 6 バイク・自転車 7 徒歩 ※市内区域において、あてはまるものすべて選択してください
【問8】 買い物に、週1回以上、出かけますか？(必須)	1. 出かける 2. 出かけない → 【問11】へ ※ひとつ選択してください
【問9】 買い物の際に、よく利用するお店はどちらですか？	1. 小美玉市内 2. 小美玉市外（ ） ※ひとつ選択し、カッコ欄に差し支えない範囲で、店名を記入してください
【問10】 買い物に利用する移動手段は何ですか？	1. 自動車（自分で運転） 2. 自動車（自分以外が運転） 3. JR常磐線 4. 民間バス 5. 市内循環バス 6. バイク・自転車 7. 徒歩 ※あてはまるものすべて選択してください
【問11】 自家用車の利用についてお聞かせください。(必須)	1. ほとんどの外出時に車を利用する 2. 車を使うことはほとんどない ※ひとつ選択してください
【問12】 生活時の交通手段の確保に支障をきたしていますか？(必須)	1. たいへん支障をきたしている 2. やや支障をきたしている 3. 現在支障はないが、近い将来（5年程度）支障がでてくる 4. 当面支障はない ※ひとつ選択してください
【問13】 市内循環バスを利用したことはありますか。また、何の目的で利用しましたか？(必須)	1. 通勤・通学に利用 2. 買い物に利用 3. 通院に利用 4. 公共施設(市役所等) 5. その他に利用（ ） 6. 利用していない ※あてはまるものすべて選択してください ※1～4までの選択肢の中であてはまるものが無い場合、「5. その他に利用」欄に具体的に記入してください
【問14】 今後、自宅の近くを循環バスが通ったら利用しますか？(必須)	1. 利用する 2. 利用しない（ 回） ※ひとつ選択してください ※「1. 利用する」を選択した方は、週何回利用するか、空欄に記入して下さい。

裏面もご回答ください。

質問内容	あてはまる番号を○で囲む、またはご記入ください。
【問15】現在の運賃設定をどう思いますか？(必須)	1. かなり高い 2. やや高い 3. 適当 4. やや安い 5. かなり安い ※ひとつ選択してください ※一乗車200円(割引100円)、1日フリー500円(割引250円) 割引対象者は65歳以上、小中高生、障がい者など、小学生未満は無料。
【問16】市内循環バスは、何に重点を置いて運行すべきと考えますか？(必須)	1. 市の施設を循環する 2. 時間がかかっても市内をくまなく回る 3. 交通結節点であるJR常磐線羽鳥駅と小川駅を短時間でつなぐ 4. その他() ※ひとつ選択してください ※現在、循環バスが1周に要する時間は、朝ルート1時間45分、昼ルート2時間30分です。また、1～3までの選択肢にあてはまるものが無い、または、他に意見がある場合、「4. その他」欄に具体的に記入してください
【問17】現在運行される市内循環バスや公共交通全般について、どのようにお考えですか？	※自由にご意見・ご要望等をお書きください
【問18】性別についてお聞かせください。(必須)	1. 男 2. 女 ※ひとつ選択してください
【問19】年齢についてお聞かせください。(必須)	1. 18歳未満 2. 18～29歳 3. 30～49歳 4. 50～64歳 5. 65～74歳 6. 75歳以上 ※ひとつ選択してください
【問20】お住まいの地区名をお聞かせください。(必須)	1. 小川地区 2. 美野里地区 3. 玉里地区 4. 市内 () ※1～3の選択肢を選んだ方は、カッコ欄に行政区名を記入してください。

【バス利用者 独自質問項目】

【問21】市内循環バスの運行開始や運行方法を何で知りましたか？(必須)	1. 広報紙(回覧版) 2. 広報紙(公共施設・コンビニ) 3. ホームページ 4. 掲示ポスター 5. 知人・友人 6. 走行している循環バスを見て ※ひとつ選択してください
【問22】これまでの市内循環バスの情報提供(チラシ・ポスター・時刻表等)について、どのように思いますか？(必須)	1. 分かりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい ※ひとつ選択してください。 () ※その内容や理由を自由にお書きください
【問23】主に利用している乗車バス停はどちらですか？また、バス停まではどのくらいの時間がかかりますか？(必須)	バス停名()、バス停までの時間() ※ひとつご記入してください
【問24】主に利用している降車バス停はどちらですか？また、バス停まではどのくらいの時間がかかりますか？(必須)	バス停名()、バス停までの時間() ※ひとつご記入してください
【問25】市内循環バスが運行されたことにより、生活等の変化はありましたか？(必須) 変化があった方は、その内容等をご記入ください。	1. 大いにあった 2. 少しあった 3. 変化はない ※ひとつ選択してください () ※変化等の内容について自由にお書きください
【問26】市内循環バスの運行について満足していますか？また、その理由は何ですか？(必須)	1. 大いに満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 大いに不満 ※ひとつ選択してください () ※その理由等を自由にお書きください
【問27】市内循環バスが土日・祝祭日に運行された場合、利用しますか？(必須)	1. 定期利用する 2. たまに利用する 3. ほとんど利用しない ※ひとつ選択してください
【問28】市内循環バスの利用者が少ない場合でも、運行は継続すべきですか？(必須)	1. 継続すべき 2. 廃止すべき 3. 別な方法を検討すべき ※ひとつ選択してください
【問29】市内循環バスの今後の運行に関して、ご意見はありますか？	※自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

【お問合せ・ご提出先】 企画調整課 まちづくり戦略室

TEL : 0299-48-1111 内線1232 FAX : 0299-48-1199 mail : kikaku@city.omitama.lg.jp

公共交通アンケート調査

循環バス車内用（簡易版）

【問1】性別は	1. 男 2. 女
【問2】年齢は	1. 18歳未満 2. 18～29歳 3. 30～49歳 4. 50～64歳 5. 65～74歳 6. 75歳以上
【問3】お住まいの地区は	1. 小川地区 2. 美野里地区 3. 玉里地区（行政区名） 4. 市内
【問4】循環バスを何で知りましたか？	1. 広報紙（回覧版） 2. 広報紙（公共施設・コンビニ） 3. ホームページ 4. 掲示ポスター 5. 知人・友人 6. 走行している循環バスを見て
【問5】市内循環バスの情報提供は？	チラシ・ポスター・時刻表等についてどう思いますか？ 1. 分かりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい
【問6】乗車したバス停は？	1. 乗車したバス停名は（ ） 2. 自宅からバス停までの時間は（ ）
【問7】降車するバス停は？	1. 降車するバス停名は（ ） 2. バス停から目的地までの時間は（ ）
【問8】循環バスが運行されたことにより、生活等の変化はありましたか？	1. 大いにあった 2. 少しあった 3. 変化はない ※変化等の内容について自由にお書きください ()
【問9】循環バスの運行について満足していますか？	1. 大いに満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 大いに不満 ※その理由等を自由にお書きください ()
【問10】循環バスが土日祝日に運行された場合、利用しますか？	1. 定期利用する 2. たまに利用する 3. ほとんど利用しない
【問11】循環バスの利用者が少ない場合も、運行は継続すべきですか？	1. 継続すべき 2. 廃止すべき 3. 別な方法を検討すべき
【問12】循環バスに関して、ご意見はありますか？	