

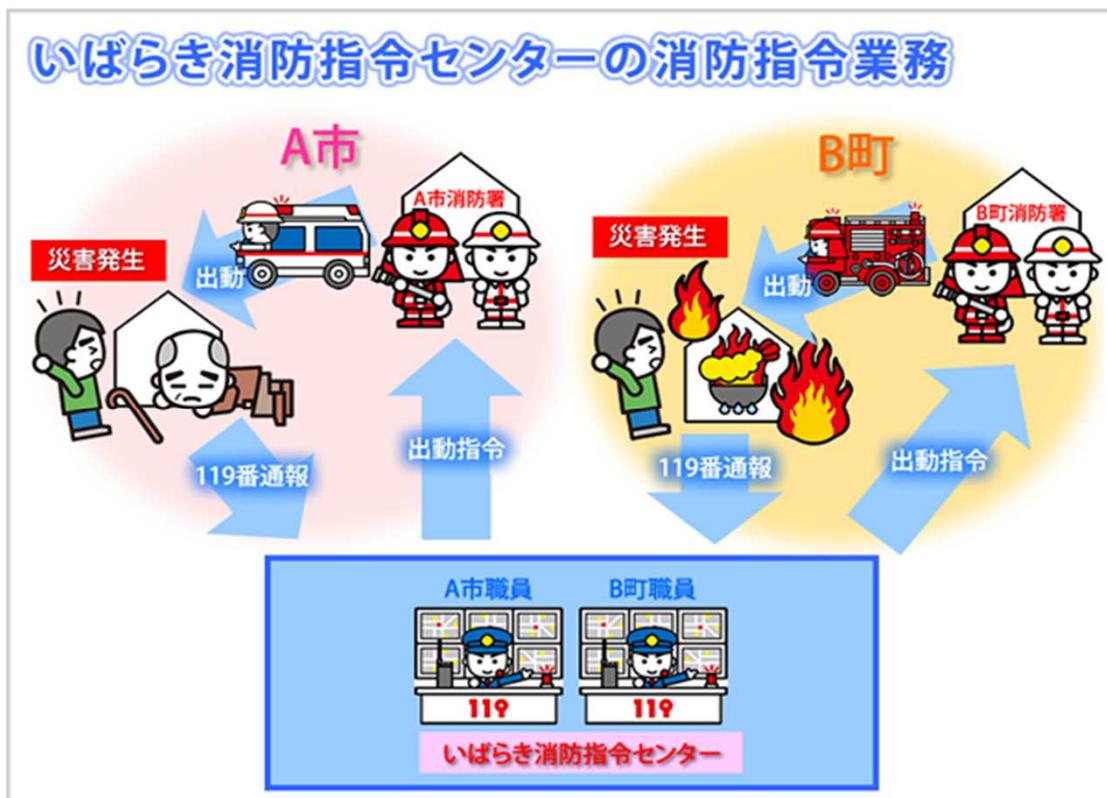
## 119番受信場所の変更について

消防指令業務の共用化に伴い、小美玉市内の119番回線切替えが平成27年11月26日に行われ、119番通報の受信場所が、小美玉市消防本部通信指令室から水戸市役所内原庁舎内「いばらき消防指令センター」に変わります。

変更により通報に要する時間、119番通報の方法、指令に要する時間はこれまでと変わりませんが、「いばらき消防指令センター」では、ほぼ茨城県内全域から119番を受信するため、通報時の住所は必ず「小美玉市」から伝え、あわてず、落ち着いて係員の質問に答えてください。

火災のときの119番通報要領		救急車を要請するときの119番通報要領	
いばらき消防指令センター	通報者	いばらき消防指令センター	通報者
119番消防です。火事ですか？救急ですか？	・火事です。	119番消防です。火事ですか？救急ですか？	・救急です。
場所はどこですか？市町村から教えてください。	・小美玉市 ○○ ○○番地です。	場所はどこですか？市町村から教えてください。	・小美玉市 ○○ ○○番地です。
何が燃えていますか？	・○○が燃えています。 (何がどれくらい燃えているのか詳しく教えてください。)	どうしましたか？	・○○です。 ・具合の悪い人がいます。 (年齢・性別・意識の有無等できるだけ詳しく教えてください。)
逃げ遅れた人やけがしている人はいませんか？	・逃げ遅れた人やけがしている人はいません。(います。)		
あなたの名前は？	・小美玉 太郎です。	あなたの名前は？	・小美玉 太郎です。
今かけている電話番号を教えてください。	・○○-○○○○	今かけている電話番号を教えてください。	・○○-○○○○

※状況により救急車と消防車が同時に出動します。



◎ご不明な点などは、小美玉市消防本部 通信指令室までご連絡下さい。

電話番号 0299-58-4541