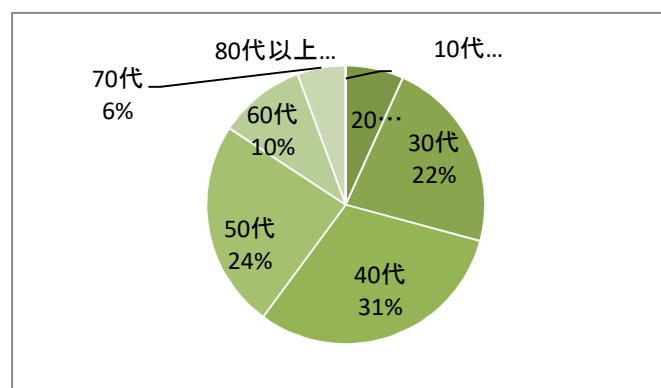


令和3年度第4回ネットモニターアンケート結果（「納税袋」について）

○アンケートテーマ	「納税袋」について
○対象者	おみたまネットモニター登録者 250人
○回答期間	令和3年10月22日～11月3日まで
○回答者数	178人
○回答率	71.2%

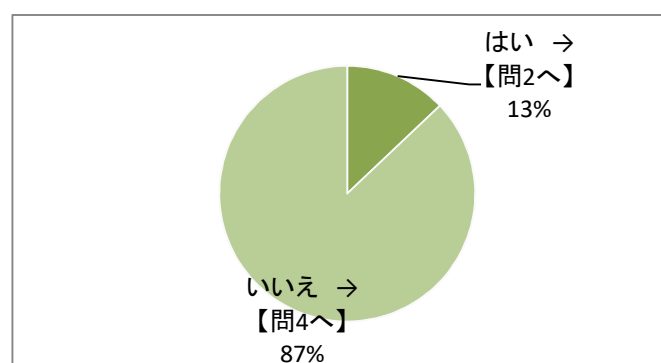
あなたの年代を教えてください。

年齢	人数	割合
10代	0	0%
20代	12	7%
30代	40	22%
40代	55	31%
50代	43	24%
60代	18	10%
70代	10	6%
80代以上	0	0%



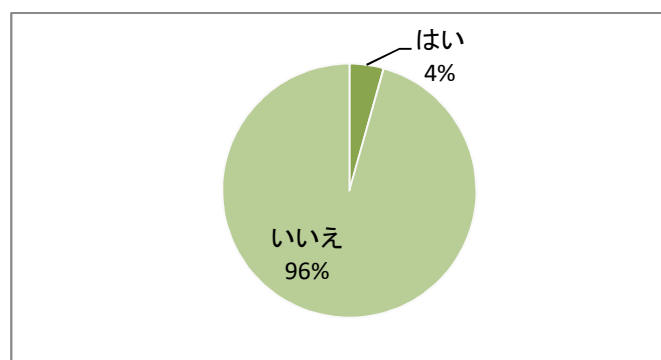
【問1】「納税袋」を知っていますか？（全員）

選択肢	人数	割合
はい →【問2へ】	23	13%
いいえ →【問4へ】	155	87%



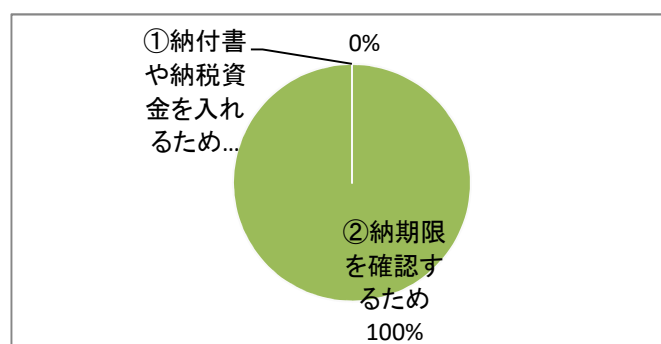
【問2】「納税袋」を使っていますか？（【問1】で「はい」と答えた方）

選択肢	人数	割合
はい	1	4%
いいえ	22	96%



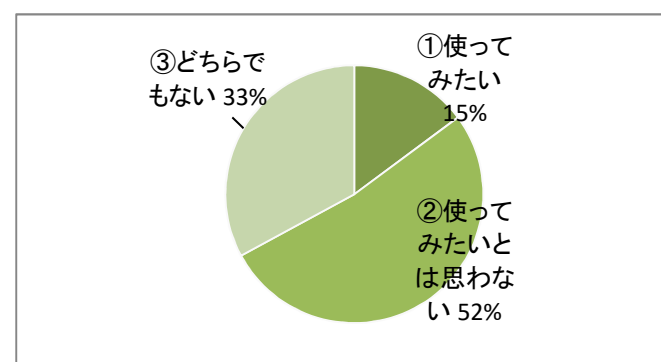
【問3】「納税袋」を使う目的は何ですか？（【問2】で「はい」と答えた方）

選択肢	人数	割合
①納付書や納税資金を入れるため	0	0%
②納期限を確認するため	1	100%
②その他	0	0%



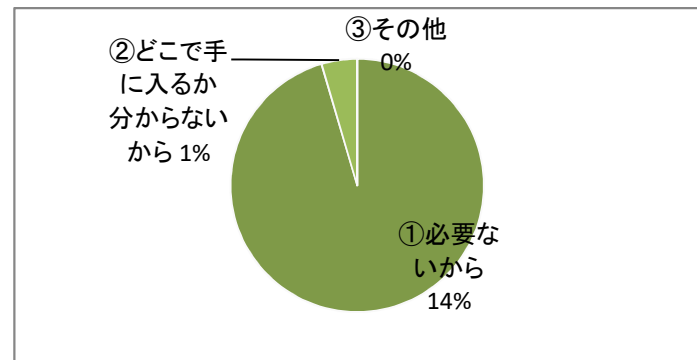
【問4】「納税袋」についてどう思いますか？（【問1】で「いいえ」と答えた方）

選択肢	人数	割合
①使ってみたい	23	15%
②使ってみたいとは思わない	81	52%
③どちらでもない	51	33%



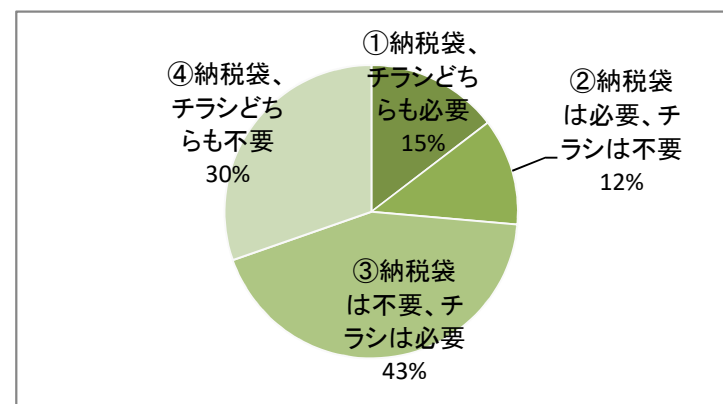
【問5】「納税袋」を使わない理由を教えてください。（【問2】で「いいえ」と答えた方）

選択肢	人数	割合
①必要ないから	21	14%
②どこで手に入るか分からないから	1	1%
③その他	0	0%



【問6】「納税袋」を廃止し、税情報のチラシを全世帯に配布することについてどう思いますか？（全員）

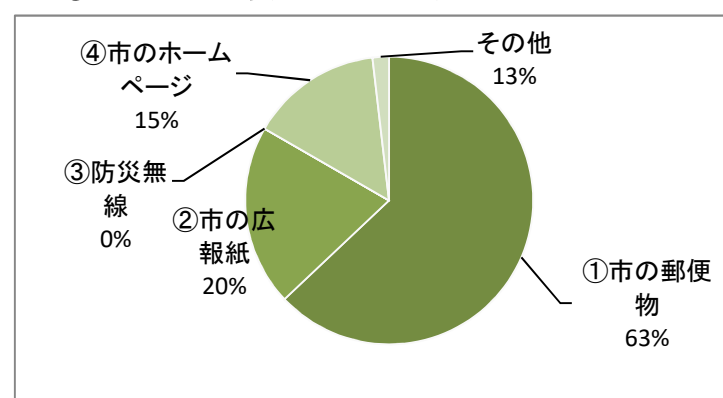
選択肢	人数	割合
①納税袋、チラシどちらも必要	26	15%
②納税袋は必要、チラシは不要	21	12%
③納税袋は不要、チラシは必要	77	43%
④納税袋、チラシどちらも不要	54	30%



【問7】税に関する情報は、普段どこから入手していますか？（【問6】で「④どちらも不要」と答えた方）

選択肢	人数	割合
①市の郵便物	34	63%
②市の広報紙	11	20%
③防災無線	0	0%
④市のホームページ	8	15%
⑤その他	1	2%

※その他の内容
・勤務先



【問8】市税に関する情報の入手方法について、ご意見があれば自由にお書きください。

・1年間の納税管理ができれば、それに備えて家計管理ができて良い。しかし、市役所や支所に置いてあるだけでは気づかない、または知らない方が多いと思う。その点では、チラシ配布の方が良いと思う。チラシに納税袋を作成して管理するアイデアを掲載してはどうかと思う。
・paperless時代です。希望者のみ配布したらいかがでしょうか。
・アプリなどを使って自分の納付状況が分かると納め忘れがなさそう。
・インターネットをもっと活用するべきだと思います。20代や若い世代にも、わかりやすいように、やわらかい言葉、イラスト、アニメなどを使ったり。数回にわけて、アニメのストーリーにしたりすれば、よいと思う。何に使われているのかなど。
・オンラインで処理が出来ればと思います
・そもそも市の広報誌もポストインされないので論外。地元スーパーなどに置いてくれると手に取りやすい。
・チラシで配布されても、捨ててしまうだけなので、HPにPDFデータで公開してもらえの方がスマホに保管もできて便利です。また、市も印刷費や配布の手間が省けコスト削減になるのではないのでしょうか。HPとかの確認が難しい方向けには印刷した物を庁舎等、市の関連施設に設置して欲しい方が持ち帰れるようにしてはいかがでしょうか。
・チラシの代わりとなるネットなどのコンテンツ利用・市報と一緒に配るなど。税情報の啓蒙活動は大事だと思う。仕組みなどのチラシは学校教育で利用するのもよいかも。
・ネットで配信、入力、質問出来るようにしてほしい。
・ネットと役所と両方あるのが良いと思う。
・パンフレットあるといい。
・マイナンバーカードを利用して、納税済み、納税予定が参照できると良い。
・マイナンバーも普及してきたようなので、個人ごとにマイナンバーを使って、納付済み情報も含めサイトで参照できるようになると良いと思う。
・メールで連絡が来れば十分と感じる。
・仮にチラシを作るにしても、上質な紙を使うなどコストをかけるのはどうかと思います。
・回覧板
・個人情報なので必ず自宅に届く特別郵便だけで充分かと。インターネットが使える若い世代にはネットで送信、管理、その他希望者にのみ郵便の方が良いかと。今は企業、学校などほとんどが紙廃止のネット配信になりつつありますので。
・口座振替の勧めもすると思います。
・広報紙、HPから入手。
・広報誌
・広報誌やホームページで十分です

<ul style="list-style-type: none"> ・市の放送で、納税日を教えてくれるのはいいと思います。納税袋は知らなかったです。高齢者は目に見えた方が分かりやすいと思うので、袋は分かりやすくしてほしいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市税について不明な点があれば、まずは市のホームページに情報を求めにいくので、ホームページを充実させてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・市税の納付期限日や納付場所、納付方法などをまとめた表を年度始めに配れば良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市報やメールなど必ず目に来る物が有れば良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・私は70、80代の両親と暮らしているが、情報の入手方法としては、デジタル媒体ではなく、やはり紙媒体が中心である。まもなく50代に入る私さえデジタル媒体は不得意なところがあるので、両親からすると全くもって情報の入手は難しいだろう。両親は外に出掛けることも少ないので、情報を得る機会も少ない。まだまだ紙媒体が必要ということだろうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・私はネット納税なので、通知書だけあれば充分です
<ul style="list-style-type: none"> ・私は結婚して他市から小美玉市にきてアパート暮らしです。なので近所付き合いもなければ知り合いもいません。何か情報を仕入れようものならわざわざホームページを開いて調べてってなります。もっと簡単に身近に情報を入手したいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・私は小美玉市民ではない、ネットモニターですが、納税袋の仕組みがよくは解っておりませんが、私見を述べます。市民の納税が、金融機関からの自動引き落としで納税できている人は、納税袋は不必要と考えますが、そうでない方、直接、市役所等に納税に訪れる人等は必要と考えます。小美玉市側で、金融機関から自動引き落としの方とそうでない方を識別して、納税袋を活用することがいいかなとも思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・紙媒体は送料含めてお金がかかる。デジタル化希望有無をヒアリングして、デジタル希望者は割安にしてはどうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・小美玉市の行政メールで納期を確認することが多いです。防災無線でもお知らせしてくれてますし、今までと同じやり方でもいいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・情報は、広報紙などで入手できるので改めてのチラシは必要ないかもしれません。袋の存在はしりませんでしたので、あれば出金の管理がしやすいかもしれませんね。
<ul style="list-style-type: none"> ・情報はやはり1戸ずつ配布または郵送するのが最も全員が周知できる方法だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・税金と聞くと「できれば取られたくない」ものであって「義務だからしっかり払います」なんて超真面目な人はめったにいない。むしろ金持ちや権力者ほど節税している、といった負の妄想が楽しみだったりする。それはそれで置いて、納税は義務であり払わなければ違反行為になって重加算税が掛かったりするのだと思いますので（正しくは知らない）、また本来社会に還元され役に立つものでもあるので、役所と納税者間における適切なコミュニケーションツールの一つとして、チラシや広報誌面は必要だと考えます。手続きだけでなく、納税教育情報も同時に提示するのが有効と考えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・税金について調べようとならない人は、転売脱税の割合の多さから考えても非常に多いと思うので、多少お金がかかっても、行政の側からしつこいくらいに発信する方が良く、個人的には考えています（本当を言うと、生徒・学生時から、もっとお金についての具体的な内容を授業に組み込むべきではないかと思えます）
<ul style="list-style-type: none"> ・窓口で入手する納税袋よりは全世帯配布のチラシのほうが納税時期などが掌握しやすくなり、また、納税も強く意識できそうな気がします。
<ul style="list-style-type: none"> ・滞納整理をきちんと欲したい
<ul style="list-style-type: none"> ・知りたいときに市のホームページで見られればよいと思う。もちろん分かりやすい説明であるべきですが。必要に応じて登録すれば、メールなどで通知するサービスがあってもよいかも？
<ul style="list-style-type: none"> ・通知が送られてくるし、自分はインターネット納付なので、特にいらない。
<ul style="list-style-type: none"> ・電子マネーや口座引落とし等現金でなく、精算できる納税の仕方を備えるべき。納税袋の様な集金方法を新聞屋、牛乳屋がよくやってるけど、その袋には現金が入ることが知れて盗まれたり、金額が不足してたり、二度手間、三度手間であつて面倒なことになる。是非納税袋のような現金主義をやめてもらいたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・年金サイトのように「市税サイト」を開設し、自分の納付額や所得に応じた納税額リストのような必要な情報を閲覧できるようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・納税袋があるおかげで、納税スケジュール立てている人には必要と思う。督促が必要となるまでの期間など、広報で教えてくれたらと思う。でも、混乱するので、納付書にある期限で支払いすればよいとも思える。
<ul style="list-style-type: none"> ・納税袋はいらない。税金の無駄。納期限は納付書に書いてあるので必要ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・納税袋は知りませんでした。
<ul style="list-style-type: none"> ・納税袋自体は良いアイデアだと思いますが、自身で取りにいくという仕組みだと中々普及しないのでは？と思います。広報等に挟み込む形だと良いのではないのでしょうか？
<ul style="list-style-type: none"> ・納税袋自体をあまり知らなかったもので、そういうものがあるのかということを知りました。ただ、納付時期などは、ゴミの収集日一覧のように、年単位で掲示できるような形で配付してもらえると分かりやすいかなと思います。また、このコロナ禍において、収入も減少している分、納税も厳しく感じるところもあり、状況に応じて励ましのような一言などを添えて配慮を示すと精神的にも良いかなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・納税通知書でわかるので、知らなくて払わない人はいないと思う。チラシを配っても払わない人は気にもとめないと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・納税日を小まめに知らせて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・本アンケートの趣旨が不明です。元々、納税袋があることを知らないのに、必要かどうかの問は、意味不明。また、市の印刷物が多種にわたり発行されているが、重複物が多い。広報「おみたま」の内容がチンプ。内容を充実させ、さらに、重複チラシを廃止されたい。税金の無駄使いが目につく。業務改善を市役所各部署で展開し経費の削減を図られたい。またあわせて、税金の使い方の見直しをされたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・未納が多いければ、周知する方法が複数必要になってくるかと思えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・役場などへ足を運ぶ機会が少ないので、情報が見やすく分かりやすいチラシになって届いたほうが良いと思います。市税についての知識があいまいなので興味をひくようなチラシがあったら嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・両親などは納税袋を利用していますので年齢を決めて配布していただくとありがたいと思います。市税の情報は、放送、回覧、ポスターなどですが銀行引き落としなどが広まれば…と思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし（7件）