

令和6年度 第2回小美玉市地域公共交通会議 次第

日 時：令和6年8月2日（金）

午後3時30分から

場 所：小美玉市役所2階 第2・3会議室

1 開 会

2 会長あいさつ

3 議事

協議1) 小美玉市地域公共交通計画策定について

資料 1-1

資料 1-2

資料 2-1

資料 2-2

協議2) コミュニティバスへの要望について

堅倉小学校

資料 3-1

資料 3-2

北浦区

資料 4-1

資料 4-2

4 その他

5 閉 会

添付書類

資料 1-1 小美玉市地域公共交通計画 目次構成（案）

資料 1-2 小美玉市地域公共交通計画策定スケジュール（案）

資料 2-1 公共交通ニーズ調査の概要

資料 2-2 アンケート調査用紙

資料 3-1 要望書（堅倉小学校）

資料 3-2 通学時間帯の改正案について

資料 4-1 要望書（北浦団地）

資料 4-2 北浦団地内のルート延伸可能性の検討について

小美玉市地域公共交通会議委員名簿

No.	区分	所属	役職	氏名
1	小美玉市副市長	小美玉市副市長	副市長	深谷 一広
2	旅客自動車運送事業者代表及び関係団体代表	関東鉄道(株)	自動車部長	白鳥 賢
3		東日本旅客鉄道(株)水戸支社	企画総務部経営戦略ユニットリーダー	石川 健一
4		(有)上田タクシー (茨城県ハイヤータクシー協会)	代表取締役	上田 裕司
5		羽鳥駅前ハイヤー(有)	代表取締役	渡邊 弘明
6		(有)みのりタクシー	代表取締役	清水 猛志
7		茨城県バス協会	専務理事	澤畠 政志
8		住民、利用者代表	小美玉市議会	議長
9	小美玉市商工会		副会長	幡谷 文雄
10	小美玉観光協会		係長	永野 恵美子
11	小美玉市区長会		会長	吉倉 一郎
12	小美玉市老人クラブ連合会		会長	緑川 忠雄
13	おみたまハーモニー連絡会		会長	前野 恵美子
14	小美玉市PTA連絡協議会		会長	古渡 洋一
15	茨城県立中央高等学校		校長	江原 忠宏
16	小美玉市社会福祉協議会		事務局長	大山 明弘
17	関東運輸局長(茨城運輸支局長)又はその指名する者	国土交通省関東運輸局茨城運輸支局	首席運輸企画専門官	橋本 弘行
18		国土交通省関東運輸局茨城運輸支局	首席運輸企画専門官	小菅 達也
19	一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体代表	関東鉄道労働組合	書記長	中村 正之
20	道路管理者	茨城県水戸土木事務所	次長兼道路整備第一課長	見澤 正勝
21	石岡警察署署員	茨城県石岡警察署	交通課長	濱田 和義
22	学識経験者		茨城大学名誉教授	山田 稔
23	市長が必要と認めるもの	茨城県政策企画部交通政策課	課長	鹿内 秀樹
24	小美玉市職員	小美玉市市長公室	公室長	滑川 和明
25		小美玉市福祉部	部長	佐々木 浩
26		小美玉市教育委員会	部長	植田 賢一

小美玉市地域公共交通計画 目次構成（案）

（１）現況の整理

①地域特性の整理

：地理的条件、人口・世帯数の推移、年齢 3 区分別人口、主要施設立地状況、道路網など

②公共交通の現況把握

- ・空港、鉄道、路線バス、小美玉市コミュニティバス「おみたん号」及びタクシーの運行サービス、利用実績、行政負担額の推移
- ・スクールバスの運行概要、利用実績、行政負担額の推移
- ・送迎バスの運行概要（四季健幸館 浅美運輸Spa、小美玉市医療センター、小川南病院）

③上位・関連計画の位置付けの整理

（２）公共交通ニーズ調査

①市民アンケート調査（15歳以上の市民の無作為抽出、2,500票）

②公共交通利用者ニーズ調査（小美玉市コミュニティバス「おみたん号」）

※平日 1 日、始発～終発（但し、堅倉小学校除く）

③来訪者ヒアリング調査（茨城空港、JR羽鳥駅）

※平日 1 日、7：00～19：00

④交通事業者ヒアリング調査

- ・バス事業者…関東鉄道株
- ・タクシー事業者…(有)上田タクシー、羽鳥駅前ハイヤー(有)、(有)みのりタクシー

（３）実態及び課題の整理

（４）小美玉市地域公共交通計画（案）のとりまとめ

①基本方針及び目標の設定

②施策の検討

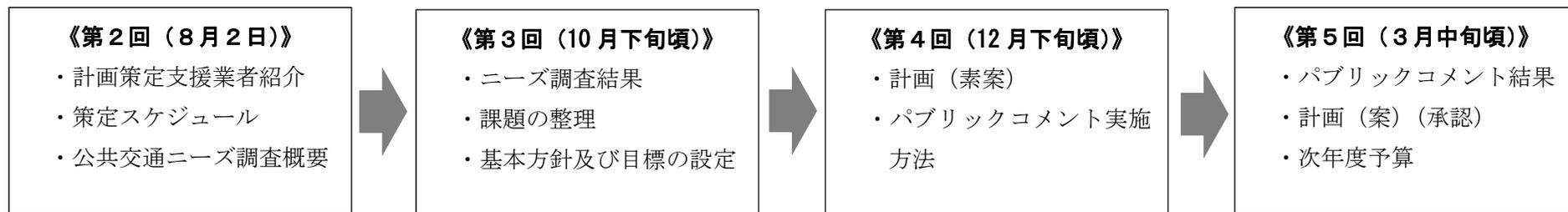
③評価方法等の検討

④計画案の作成

小美玉市地域公共交通計画策定スケジュール（案）

	令和 6 年						令和 7 年		
	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
(1) 現況の整理	←→								
(2) 公共交通ニーズ調査									
①市民アンケート調査	←→		●実施	→					
②公共交通利用者ニーズ調査	←→		●実施	→					
③来訪者ヒアリング調査	←→		→						
④交通事業者ヒアリング調査	←→		→						
(3) 実態及び課題の整理			←→						
(4) 小美玉市地域公共交通計画（案）のとりまとめ									
①基本方針及び目標の設定				←→					
②施策の検討					←→				
③評価方法等の検討					←→				
④計画案の作成					←→		←→ 計画（案）		
(5) 会議の運営支援及びパブリックコメント実施支援									
①会議の運営支援		●8/2		●		●			●
②パブリックコメント実施支援							←→		

【小美玉市地域公共交通会議の主な議題について】



公共交通ニーズ調査の概要

調査区分	調査目的	調査対象者	調査方法	調査項目
①市民アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> 市民の外出実態の把握 公共交通を必要としている潜在的需要の把握 市民ニーズの把握 	<ul style="list-style-type: none"> 15 歳以上の市民 2,500 人（無作為抽出） 	<ul style="list-style-type: none"> 郵送配布・郵送回収（WEB 含む） 	<ul style="list-style-type: none"> 属性（性別、年齢、住まい、職業等） 日常生活の移動実態（外出頻度、行き先、交通手段等） 公共交通の利用実態（利用目的、利用頻度、満足度等） 公共交通の利用意向（公共交通を利用して行きたい施設等） 公共交通の維持・確保に関する意識
②公共交通利用者ニーズ調査	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の実態把握 現行サービスと利用者ニーズの比較・整理を行い、改善点の把握 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティバス「おみたん号」の利用者 	<ul style="list-style-type: none"> 調査員（バス内） ※平日 1 日（始発から終発）全便 	<ul style="list-style-type: none"> 個人属性（性別、年齢、住まい）、利用 OD 運転免許証保有有無 利用特性（往復利用有無、利用頻度、利用目的） 運行サービスの満足度 改善してほしいサービス
③来訪者ヒアリング調査	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の実態把握 現行サービスと利用者ニーズの比較・整理を行い、改善点の把握 	<ul style="list-style-type: none"> 茨城空港の利用者 JR 羽鳥駅利用者 	<ul style="list-style-type: none"> 調査員による直接ヒアリング（平日 1 日） 茨城空港… 7:00～21:00 羽鳥駅 … 7:00～19:00 	<ul style="list-style-type: none"> 個人属性（性別、年齢、職業、住まい） 利用特性（利用目的、利用頻度） 空港、鉄道駅まで（から）の交通手段 運行サービスの満足度 ※鉄道利用者のみ 改善してほしいサービス
④交通事業者ヒアリング調査	<ul style="list-style-type: none"> 交通事業者視点から見た利用特性の把握 交通事業者としての課題や見直しに当たって留意すべき点の把握 	<ul style="list-style-type: none"> 市内を運行する交通事業者 バス事業者（1 社） タクシー事業者（3 社） 	<ul style="list-style-type: none"> メールによる回答、回答後ヒアリング 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の特性や傾向、動向の変化等 車両保有台数、営業時間、稼働率等 ※タクシー事業者のみ 現在抱えている課題 利用者等から寄せられている声 利用促進、利便性向上、経営改善に向けた取組 市の計画や施策に期待すること

アンケート調査用紙

①市民アンケート調査用紙…P1～8

- ・15歳以上の市民2,500人（無作為抽出）：郵送配布、郵送回収（WEB含む）

②公共交通利用者ニーズ調査票…P9

- ・コミュニティバス「おみたん号」の利用者：調査員（バス内）※平日1日（始発から終発）

③利用者アンケート調査票 茨城空港…P10

- ・茨城空港の利用者：調査員による直接ヒアリング（平日1日）

④利用者アンケート調査票 羽鳥駅…P11

- ・JR羽鳥駅利用者：調査員による直接ヒアリング（平日1日）

⑤タクシー 事業者アンケート調査…P12～13

- ・タクシー事業者（3社）：メールによる回答、回答後ヒアリング

⑥路線バス 事業者アンケート調査…P14～15

- ・バス事業者（1社）：メールによる回答、回答後ヒアリング

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問4. 外出の目的ごとに、(ア) 外出頻度、(イ) 主な行き先、(ウ) 外出時の主な交通手段について、それぞれ該当するものを1つ選んで○印をつけてください。また、鉄道を利用されている方は、利用頻度の多い駅名を1つ記入し、駅までの主な交通手段を1つ選んで○印をつけてください。

目的	(ア) 外出頻度	(イ) 主な行き先	(ウ) 外出時の主な交通手段
通勤・通学の場合	1. 通勤している 2. 通学している 3. 通勤・通学していない	1. 市内 2. 石岡市 3. 笠間市 4. 茨城町 5. 鉾田市 6. 行方市 7. その他茨城県内 8. 県外市町村	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()
買物 食料品・日用品などの場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. その他 () 8. 行かない	1. 小川地区 2. 美野里地区 3. 玉里地区 4. 石岡市内 5. 笠間市内 6. 鉾田市内 7. 行方市内 8. その他茨城県内 9. その他県外	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()
通院の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. 体調が悪い時のみ 8. 行かない	1. 小美玉市医療センター 2. 小川南病院 3. 石岡循環器科脳神経外科病院 4. その他市内病院 5. 石岡市内 6. 笠間市内 7. 鉾田市内 8. 行方市内 9. その他茨城県内 10. その他県外	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()
公共施設利用の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. 行かない	1. 小美玉市役所・各総合支所 2. 四季健康館・小美玉温泉湯 go 3. 図書館・図書室 4. 公民館 (小川・美野里) 5. 運動公園 6. 文化施設 7. その他市内	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()

4 鉄道（JR常磐線）についてお聞きします。

問5. どのくらいの頻度で鉄道を利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. ほとんど利用したことがない | | | |

→「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方は問8へお進みください

問6. 鉄道を利用する場合、どの駅をよく利用しますか。（1つに○印）

- | | | | | |
|--------|--------|--------|---------|---|
| 1. 高浜駅 | 2. 石岡駅 | 3. 羽鳥駅 | 4. その他（ | ） |
|--------|--------|--------|---------|---|

問7. 鉄道を利用する際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ） | |

→問9へお進みください

問8. 問5で「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方にお聞きします。
主な理由は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | |
|--------------------|----------------------|---|
| 1. 自動車の方が便利だから | 2. 徒歩・自転車、バイクで十分だから | |
| 3. 駅までが遠いから | 4. 運賃が高いから | |
| 5. 駅までの交通手段がないから | 6. 利用したい時間に運行していないから | |
| 7. 駅周辺に自動車駐車場がないから | 8. 駅周辺に自転車駐輪場がないから | |
| 9. 鉄道の利用方法がわからないから | 10. その他（ | ） |

問9. 鉄道（JR常磐線）の運行サービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

鉄道の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
②時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5
③駅舎の快適さ（バリアフリーなど）	1	2	3	4	5
④バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

5 路線バス・コミュニティバス「おみたん号」についてお聞きします。

問10. 自宅周辺で運行中の路線バス・コミュニティバスについてご存知ですか。
（それぞれ1つに○印）

①自宅周辺にバス停があるかないか知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
②最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
③最寄りバス停の概ねの時刻を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
④路線バス・コミュニティバスの乗り方を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない

6

茨城空港発着の高速バス（水戸駅、常陸太田市高速 BT 行・東京駅行） についてお聞きします。

問 14. どのくらいの頻度で高速バスを利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. ほとんど利用したことがない | | | |

→「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方は問 16 へお進みください

問 15. 高速バスを利用する際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ） | |

→問 17 へお進みください

問 16. 問 14 で「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方にお聞きします。
主な理由は何ですか。（2つまでに○印）

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 高速バスを利用する用事が特にないから | 2. 自動車の方が便利だから |
| 3. 鉄道の方が便利だから | 4. 運賃が高いから |
| 5. バス停までが遠いから | 6. 利用したい時間に運行していないから |
| 7. バス停までの交通手段がないから | 8. バス停周辺に駐車場がないから |
| 9. 高速バスの利用方法がわからないから | 10. その他（ |
| ） | |

問 17. 高速バスの運行サービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

高速バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
②運行ルート（行き先など）	1	2	3	4	5
③鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
④時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5

7

タクシーについてお聞きします。

問 18. どのくらいの頻度でタクシーを利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. ほとんど利用したことがない | | | |

→「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方は問 20 へお進みください

問 19. タクシーを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ） | |

→問 21 へお進みください

9

公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

公共交通の現状

市の公共交通は鉄道、高速バス、路線バス、コミュニティバス及びタクシー等が運行中ですが、今後、人口減少・少子高齢化などにより利用者が減少し、減便や廃止などの恐れがあります

問 23. 路線バス事業者から路線の廃止や減便の意向が出された場合、どのように対応したら良いと思いますか。(1つに○印)

1. バス事業者が行政が運行補助をして、路線を維持すべきだ
2. 路線の廃止や運行本数の減便はやむを得ない
3. わからない
4. その他 ()

問 24. 市内で運行中の公共交通について、今後どのような方向で取り組む必要があると思いますか。(1つに○印)

1. 人口減少等の社会状況の変化により、公共交通が縮小していくのはやむを得ない
2. 現状の公共交通を維持していくべきだ
3. 現状の公共交通をより充実させて、利用促進を図るべきだ
4. 別の移動方法を確保していくべきだ
5. その他 ()

問 25. 今後公共交通についてどのような負担方法により、維持・充実していくべきだと思いますか。(1つに○印)

1. 運賃の値上げなど利用者の負担で不足分を負担する
2. 市の公的負担で不足分を負担する
3. 市の公的負担に加えて、企業※1の協力で不足分を負担する
4. 市の公的負担と企業※1の協力に加えて、住民※2の協力で不足分を負担する
5. その他 ()

※1 企業の協力…バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと

※2 住民の協力…移動するときに、自動車の利用を控え、「積極的なバス利用に変更する」などのこと

問 26. 公共交通を今後も維持するために、ご自身で公共交通を利用しようと思いますか。(1つに○印)

1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問 27. 今後、公共交通の利用を促進するためには、どのような取組が効果的だと思いますか。(3つまでに○印)

《運行情報の提供について》

1. 路線バスやコミュニティバスなどのルートや時刻表などを掲載した公共交通マップの作成・配布
2. 市のホームページや広報紙などへの運行情報案内の掲載
3. パソコン・スマートフォンなどへの時刻表、乗継情報などの提供

《運賃・ダイヤについて》

4. 商業施設などと連携した公共交通割引チケットなどの発行
5. 自動車運転免許証返納者への公共交通割引制度などの拡充
6. 鉄道やバス、バス同士の乗継時間の短縮や運賃割引の拡充

《バス停や駅、バス車両について》

7. バス停の待合環境（ベンチ・屋根）整備や運行情報案内（時刻表・行き先など）の表示改善
8. 駅やバス停付近への駐輪場の設置
9. バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫

《市民意識の醸成を促す利用促進策について》

10. 公共交通に関する意識向上を図るための地域懇談会やシンポジウムなどの開催
11. 公共交通を利用した通勤の呼びかけや「ノーマイカーデー」の実施
12. 保育園児・幼稚園児や小学生・中学生、高齢者を対象としたバスの乗り方教室などの開催
13. その他（ ）

最後に、公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、●月●日（●）までにご返送ください。（切手は不要です）

調査場所（茨城空港） 利用者 調査時間（ : ）

小美玉市公共交通に関する茨城空港利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

性 別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答	年 齢	() 歳代
職 業	1. 会社員・公務員・団体職員		2. 自営業	3. 高校生	
	4. 大学・短大・専門学校生		5. 主婦・主夫・家事手伝い		
	6. パート・アルバイト（学生を除く）		7. 無職	8. その他 ()	
住 ま い	1. 市内 ⇒ (ア. 小川地区		イ. 美野里地区	ウ. 玉里地区)	
	2. 市外 () 市町村				

問2 茨城空港及び飛行機の利用特性などについてお聞きします。

①飛行機の利用有無(1つに○印)	1. 利用する(した)	2. 利用しない			
②飛行機及び空港の主な利用目的(1つに○印)	1. 通勤・通学		2. 業務・出張	3. 旅行	4. 帰省
	5. 趣味・娯楽(飛行機見学等含む) ⇒ 滞在時間()分				
	6. 飲食店・売店利用 ⇒ 滞在時間()分				
	7. その他() ※帰宅の場合は外出の目的を選択				
③本日の主な目的地 (都道府県と市区町村名+目的地)	() 都道府県		() 市区町村		
	⇒目的地:()				
④空港まで(から)の利用交通手段(該当するもの全てに○印)	1. 高速バス	2. 路線バス	3. タクシー		
	4. 自分で車を運転	5. 家族等の車での送迎		6. バイク・原付	
	7. 自転車	8. 徒歩			
	9. その他()				
⑤茨城空港の利用頻度 (1つに○印)	1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日		
	4. 月に2~3日	5. 月に1日	6. 年に数日		
	7. その他()				

問3 茨城空港及び飛行機を利用するに当たって、改善して欲しいことはありますか。(3つまでに○印)

1. 茨城空港へ(から)の新たな公共交通システムの導入
2. 飛行機の行き先・増便など運航サービスの充実
3. 路線バスの行き先・増便など運行サービスの充実
4. 飛行機と高速バス・路線バスとの乗継時間の短縮
5. 運行情報案内(公共交通マップ等)の充実
6. 駐車場の増設
7. 駐輪場
8. その他()

問4 茨城空港に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--

ご協力ありがとうございました。

調査場所 (JR 羽鳥駅) 調査時間 (:)

小美玉市公共交通に関する鉄道利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

性 別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答	年 齢	() 歳
職 業	1. 会社員・公務員・団体職員		2. 自営業	3. 高校生	
	4. 大学・短大・専門学校生		5. 主婦・主夫・家事手伝い		
	6. パート・アルバイト (学生を除く)		7. 無職	8. その他 ()	
住 ま い	1. 市内 ⇒ (ア. 小川地区		イ. 美野里地区	ウ. 玉里地区)	
	2. 市外 () 市町村				

問2 鉄道 (JR 常磐線) の利用状況についてお聞きします。

本日の 主な利用目的 (2つまでに○)	1. 通勤	2. 通学	3. 業務	4. 買物	5. 通院
	6. 公共施設利用		7. 趣味・娯楽		
	8. その他 () ※帰宅の場合は外出の目的を選択				
JR常磐線の 利用頻度 (1つに○)	1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日		
	4. 月に2~3日	5. 月に1日	6. 年に数日		
	7. その他 ()				
駅まで (から) の 交通手段 (1つに○)	1. 路線バス	2. コミュニティバス	3. タクシー		
	4. 自分で車を運転	5. 家族等の車での送迎	6. バイク・原付		
	7. 自転車	8. 徒歩	9. その他 ()		

問3 鉄道 (JR 常磐線) の運行サービス (①~④) について、あなたのお考えに最も当てはまる番号それぞれ 1つに○印をつけて下さい。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4
②時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4
③駅舎の快適さ (バリアフリー等)	1	2	3	4
④他の交通機関との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4

問4 JR 常磐線及び羽鳥駅を利用するに当たって、改善して欲しいことや充実・整備して欲しいことがありますか。(3つまでに○)

1. JR 常磐線の便数増便 2. JR 常磐線の運行時間帯の拡大 (始発、終発) 3. JR 常磐線のバスとの接続時間を短くして欲しい ⇒ () 分位まで 4. 駐車場の整備・拡充 5. 駐輪場の整備・拡充 6. コンビニエンスストア等の整備 7. ベンチ等の待合施設の整備 8. その他 ()

問5 鉄道に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--

ご協力ありがとうございました。

小美玉市公共交通に関する タクシー事業者アンケート調査票

問1 貴社のタクシー事業概要について

車両保有台数 ・ 運転者数	車両保有台数 () 台・運転者数 () 人 ※うち大型等車両(ワンボックス車両) () 台 福祉車両(車椅子等が乗降可能な設備搭載) () 台 ユニバーサルデザイン(UD)車両 () 台					
	営業時間 (~) 時 (予約可能時間:(~) 時)					
稼働台数 (稼働率)	利用の多い 時間帯	(~) 時	稼働 台数	約()台	稼働率	約()割
	利用の少ない 時間帯	(~) 時	稼働 台数	約()台	稼働率	約()割

問2 一般タクシーの利用状況について (※おおよその回答で構いません。)

タクシー乗客数の推移 (過去5年間)	令和 元年度 : 約 () 人/年		
	令和 2年度 : 約 () 人/年		
	令和 3年度 : 約 () 人/年		
	令和 4年度 : 約 () 人/年		
	令和 5年度 : 約 () 人/年		
乗客に占める小美玉市民の割合	約 () 割 ※令和5年度		
利用状況			
利用の多い日 (曜日、平日・休日)	利用の多い時間帯	利用の多い場所	利用者の特徴 (年齢層など)

問3 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

問4 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

問5 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

--

問6 タクシーの利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

--

問7 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問8 小美玉市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

小美玉市公共交通に関する 路線バス事業者アンケート調査票

問1 小美玉市内における路線バス及び小美玉市コミュニティバス「おみたん号」利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）についてお聞かせください。

※主な利用者層：○時台に通勤者（高校生、高齢者、観光客等）の利用が多いなど

《路線バス》

平 日	
土 日 祝	

《小美玉市コミュニティバス「おみたん号」》

平 日	
土 日 祝	

問2 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

--

問3 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

--

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問4. 外出の目的ごとに、(ア) 外出頻度、(イ) 主な行き先、(ウ) 外出時の主な交通手段について、それぞれ該当するものを1つ選んで○印をつけてください。また、鉄道を利用されている方は、利用頻度の多い駅名を1つ記入し、駅までの主な交通手段を1つ選んで○印をつけてください。

目的	(ア) 外出頻度	(イ) 主な行き先	(ウ) 外出時の主な交通手段
通勤・通学の場合	1. 通勤している 2. 通学している 3. 通勤・通学していない	1. 市内 2. 石岡市 3. 笠間市 4. 茨城町 5. 鉾田市 6. 行方市 7. その他茨城県内 8. 県外市町村	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()
買物 食料品・日用品などの場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. その他 () 8. 行かない	1. 小川地区 2. 美野里地区 3. 玉里地区 4. 石岡市内 5. 笠間市内 6. 鉾田市内 7. 行方市内 8. その他茨城県内 9. その他県外	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()
通院の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. 体調が悪い時のみ 8. 行かない	1. 小美玉市医療センター 2. 小川南病院 3. 石岡循環器科脳神経外科病院 4. その他市内病院 5. 石岡市内 6. 笠間市内 7. 鉾田市内 8. 行方市内 9. その他茨城県内 10. その他県外	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()
公共施設利用の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. 行かない	1. 小美玉市役所・各総合支所 2. 四季健康館・小美玉温泉湯 go 3. 図書館・図書室 4. 公民館 (小川・美野里) 5. 運動公園 6. 文化施設 7. その他市内	1. 鉄道 (駅名) → 駅までの交通手段 ア) 鉄道 (駅名) イ) 路線バス ウ) コミュニティバス「おみたん号」 エ) タクシー オ) 自動車 (自分で運転) カ) 自動車 (自分以外が運転) キ) バイク (原付含む) ク) 自転車 ケ) 徒歩 コ) その他 ()

4 鉄道（JR常磐線）についてお聞きします。

問5. どのくらいの頻度で鉄道を利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. ほとんど利用したことがない | | | |

→「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方は問8へお進みください

問6. 鉄道を利用する場合、どの駅をよく利用しますか。（1つに○印）

- | | | | | |
|--------|--------|--------|---------|---|
| 1. 高浜駅 | 2. 石岡駅 | 3. 羽鳥駅 | 4. その他（ | ） |
|--------|--------|--------|---------|---|

問7. 鉄道を利用する際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ） | |

→問9へお進みください

問8. 問5で「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方にお聞きします。
主な理由は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | |
|--------------------|----------------------|---|
| 1. 自動車の方が便利だから | 2. 徒歩・自転車、バイクで十分だから | |
| 3. 駅までが遠いから | 4. 運賃が高いから | |
| 5. 駅までの交通手段がないから | 6. 利用したい時間に運行していないから | |
| 7. 駅周辺に自動車駐車場がないから | 8. 駅周辺に自転車駐輪場がないから | |
| 9. 鉄道の利用方法がわからないから | 10. その他（ | ） |

問9. 鉄道（JR常磐線）の運行サービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

鉄道の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
②時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5
③駅舎の快適さ（バリアフリーなど）	1	2	3	4	5
④バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

5 路線バス・コミュニティバス「おみたん号」についてお聞きします。

問10. 自宅周辺で運行中の路線バス・コミュニティバスについてご存知ですか。
（それぞれ1つに○印）

①自宅周辺にバス停があるかないか知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
②最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
③最寄りバス停の概ねの時刻を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
④路線バス・コミュニティバスの乗り方を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない

6

茨城空港発着の高速バス（水戸駅、常陸太田市高速 BT 行・東京駅行）
についてお聞きします。

問 14. どのくらいの頻度で高速バスを利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. ほとんど利用したことがない | | | |

→「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方は問 16 へお進みください

問 15. 高速バスを利用する際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ） | |

→問 17 へお進みください

問 16. 問 14 で「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方にお聞きします。
主な理由は何ですか。（2つまでに○印）

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 高速バスを利用する用事が特にないから | 2. 自動車の方が便利だから |
| 3. 鉄道の方が便利だから | 4. 運賃が高いから |
| 5. バス停までが遠いから | 6. 利用したい時間に運行していないから |
| 7. バス停までの交通手段がないから | 8. バス停周辺に駐車場がないから |
| 9. 高速バスの利用方法がわからないから | 10. その他（ |
| ） | |

問 17. 高速バスの運行サービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

高速バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
②運行ルート（行き先など）	1	2	3	4	5
③鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
④時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5

7 タクシーについてお聞きします。

問 18. どのくらいの頻度でタクシーを利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. ほとんど利用したことがない | | | |

→「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方は問 20 へお進みください

問 19. タクシーを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 趣味・娯楽 | 7. 金融機関利用 | 8. その他（ | ） | |

→問 21 へお進みください

問 20. 問 18 で「8. ほとんど利用したことがない」と回答した方にお聞きします。
 主な理由は何ですか。（2つまでに○印）

1. 自動車の方が便利だから
2. タクシー以外の公共交通機関を利用するから
3. 料金が安いから
4. タクシーの利用方法がわからないから
5. その他（ ）

問 21. タクシーのサービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

タクシーのサービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①利用のしやすさ（電話での呼び出し等）	1	2	3	4	5
②運賃	1	2	3	4	5
③車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
④営業時間・配車サービスなどの営業情報	1	2	3	4	5

8 公共交通の利用意向についてお聞きします。

問 22. 直接移動できるバスなどの公共交通機関が運行していたら、行きたい場所、利用目的、利用頻度についてお聞きします。

(1) 行きたい場所はどこですか。（3つまでに○印）

1. 羽鳥駅及び周辺	2. 石岡駅及び周辺	3. 高浜駅及び周辺
4. 小川駅及び周辺	5. 茨城空港及び周辺	6. 小美玉市役所・各総合支所
7. 四季健幸館 浅美運輸 Spa・小美玉温泉湯～GO!	8. 図書館・図書室	
9. 小美玉市医療センター	10. 小川南病院	11. 石岡循環器科脳神経外科病院
12. その他市内病院（医院名： ）		
13. 商業施設（店舗名： ）		
14. その他（施設名： ）		
15. 市外（市町村名： ）（施設名： ）		
16. 特になし		

→ 「16. 特になし」と回答した方は問 23 へお進みください

(2) どのような目的で利用しますか。（1つに○印）

1. 通勤	2. 通学	3. 買物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 趣味・娯楽	7. 金融機関利用	8. その他（ ）		

(3) どのくらいの頻度で利用しますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日	6. 年に数日	7. その他（ ）	

9

公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

公共交通の現状

市の公共交通は鉄道、高速バス、路線バス、コミュニティバス及びタクシー等が運行中ですが、今後、人口減少・少子高齢化などにより利用者が減少し、減便や廃止などの恐れがあります

問 23. 路線バス事業者から路線の廃止や減便の意向が出された場合、どのように対応したら良いと思いますか。(1つに○印)

1. バス事業者に行政が運行補助をして、路線を維持すべきだ
2. 路線の廃止や運行本数の減便はやむを得ない
3. わからない
4. その他 ()

問 24. 市内で運行中の公共交通について、今後どのような方向で取り組む必要があると思いますか。(1つに○印)

1. 人口減少等の社会状況の変化により、公共交通が縮小していくのはやむを得ない
2. 現状の公共交通を維持していくべきだ
3. 現状の公共交通をより充実させて、利用促進を図るべきだ
4. 別の移動方法を確保していくべきだ
5. その他 ()

問 25. 今後公共交通についてどのような負担方法により、維持・充実していくべきだと思いますか。(1つに○印)

1. 運賃の値上げなど利用者の負担で不足分を負担する
2. 市の公的負担で不足分を負担する
3. 市の公的負担に加えて、企業※1の協力で不足分を負担する
4. 市の公的負担と企業※1の協力に加えて、住民※2の協力で不足分を負担する
5. その他 ()

※1 企業の協力…バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと

※2 住民の協力…移動するときに、自動車の利用を控え、「積極的なバス利用に変更する」などのこと

問 26. 公共交通を今後も維持するために、ご自身で公共交通を利用しようと思いますか。(1つに○印)

1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問 27. 今後、公共交通の利用を促進するためには、どのような取組が効果的だと思いますか。(3つまでに○印)

《運行情報の提供について》

1. 路線バスやコミュニティバスなどのルートや時刻表などを掲載した公共交通マップの作成・配布
2. 市のホームページや広報紙などへの運行情報案内の掲載
3. パソコン・スマートフォンなどへの時刻表、乗継情報などの提供

《運賃・ダイヤについて》

4. 商業施設などと連携した公共交通割引チケットなどの発行
5. 自動車運転免許証返納者への公共交通割引制度などの拡充
6. 鉄道やバス、バス同士の乗継時間の短縮や運賃割引の拡充

《バス停や駅、バス車両について》

7. バス停の待合環境（ベンチ・屋根）整備や運行情報案内（時刻表・行き先など）の表示改善
8. 駅やバス停付近への駐輪場の設置
9. バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫

《市民意識の醸成を促す利用促進策について》

10. 公共交通に関する意識向上を図るための地域懇談会やシンポジウムなどの開催
11. 公共交通を利用した通勤の呼びかけや「ノーマイカーデー」の実施
12. 保育園児・幼稚園児や小学生・中学生、高齢者を対象としたバスの乗り方教室などの開催
13. その他（ ）

最後に、公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、●月●日（●）までにご返送ください。（切手は不要です）

調査場所（茨城空港） 利用者 調査時間（ : ）

小美玉市公共交通に関する茨城空港利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

性別	1.男性	2.女性	3.無回答	年齢	() 歳代
職業	1.会社員・公務員・団体職員		2.自営業	3.高校生	
	4.大学・短大・専門学校生		5.主婦・主夫・家事手伝い		
	6.パート・アルバイト（学生を除く）		7.無職	8.その他（ ）	
住まい	1.市内 ⇒（ア.小川地区 イ.美野里地区 ウ.玉里地区）				
	2.市外（ ）市町村				

問2 茨城空港及び飛行機の利用特性などについてお聞きします。

①飛行機の利用有無（1つに○印）	1.利用する（した）	2.利用しない
②飛行機及び空港の主な利用目的（1つに○印）	1.通勤・通学 2.業務・出張 3.旅行 4.帰省 5.趣味・娯楽（飛行機見学等含む）⇒ 滞在時間（ ）分 6.飲食店・売店利用 ⇒ 滞在時間（ ）分 7.その他（ ） ※帰宅の場合は外出の目的を選択	
③本日の主な目的地 （都道府県と市区町村名+目的地）	（ ）都道府県 （ ）市区町村 ⇒目的地：（ ）	
④空港まで（から）の利用交通手段（該当するもの全てに○印）	1.高速バス 2.路線バス 3.タクシー 4.自分で車を運転 5.家族等の車での送迎 6.バイク・原付 7.自転車 8.徒歩 9.その他（ ）	
⑤茨城空港の利用頻度 （1つに○印）	1.週に5日以上 2.週に3～4日 3.週に1～2日 4.月に2～3日 5.月に1日 6.年に数日 7.その他（ ）	

問3 茨城空港及び飛行機を利用するに当たって、改善して欲しいことはありますか。（3つまでに○印）

1. 茨城空港へ（から）の新たな公共交通システムの導入 2. 飛行機の行き先・増便など運航サービスの充実 3. 路線バスの行き先・増便など運行サービスの充実 4. 飛行機と高速バス・路線バスとの乗継時間の短縮 5. 運行情報案内（公共交通マップ等）の充実 6. 駐車場の増設 7. 駐輪場 8. その他（ ）

問4 茨城空港に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--

ご協力ありがとうございました。

調査場所 (JR 羽鳥駅) 調査時間 (:)

小美玉市公共交通に関する鉄道利用者アンケート調査票

問1 あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

性 別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答	年 齢	() 歳
職 業	1. 会社員・公務員・団体職員		2. 自営業	3. 高校生	
	4. 大学・短大・専門学校生		5. 主婦・主夫・家事手伝い		
	6. パート・アルバイト (学生を除く)		7. 無職	8. その他 ()	
住 ま い	1. 市内 ⇒ (ア. 小川地区		イ. 美野里地区	ウ. 玉里地区)	
	2. 市外 () 市町村				

問2 鉄道 (JR 常磐線) の利用状況についてお聞きします。

本日の 主な利用目的 (2つまでに○)	1. 通勤	2. 通学	3. 業務	4. 買物	5. 通院
	6. 公共施設利用		7. 趣味・娯楽		
	8. その他 () ※帰宅の場合は外出の目的を選択				
JR常磐線の 利用頻度 (1つに○)	1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日		
	4. 月に2~3日	5. 月に1日	6. 年に数日		
	7. その他 ()				
駅まで (から) の 交通手段 (1つに○)	1. 路線バス	2. コミュニティバス	3. タクシー		
	4. 自分で車を運転	5. 家族等の車での送迎	6. バイク・原付		
	7. 自転車	8. 徒歩	9. その他 ()		

問3 鉄道 (JR 常磐線) の運行サービス (①~④) について、あなたのお考えに最も当てはまる番号それぞれ 1つに○印をつけて下さい。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4
②時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4
③駅舎の快適さ (バリアフリー等)	1	2	3	4
④他の交通機関との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4

問4 JR 常磐線及び羽鳥駅を利用するに当たって、改善して欲しいことや充実・整備して欲しいことがありますか。(3つまでに○)

1. JR 常磐線の便数増便 2. JR 常磐線の運行時間帯の拡大 (始発、終発) 3. JR 常磐線のバスとの接続時間を短くして欲しい ⇒ () 分位まで 4. 駐車場の整備・拡充 5. 駐輪場の整備・拡充 6. コンビニエンスストア等の整備 7. ベンチ等の待合施設の整備 8. その他 ()

問5 鉄道に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--

ご協力ありがとうございました。

小美玉市公共交通に関する タクシー事業者アンケート調査票

問1 貴社のタクシー事業概要について

車両保有台数 ・ 運転者数	車両保有台数 () 台・運転者数 () 人 ※うち大型等車両(ワンボックス車両) () 台 福祉車両(車椅子等が乗降可能な設備搭載) () 台 ユニバーサルデザイン(UD)車両 () 台					
	営業時間 (~) 時 (予約可能時間:(~) 時)					
稼働台数 (稼働率)	利用の多い 時間帯	(~) 時	稼働 台数	約()台	稼働率	約()割
	利用の少ない 時間帯	(~) 時	稼働 台数	約()台	稼働率	約()割

問2 一般タクシーの利用状況について (※おおよその回答で構いません。)

タクシー乗客数の推移 (過去5年間)	令和 元年度 : 約 () 人/年		
	令和 2年度 : 約 () 人/年		
	令和 3年度 : 約 () 人/年		
	令和 4年度 : 約 () 人/年		
	令和 5年度 : 約 () 人/年		
乗客に占める小美玉市民の割合	約 () 割 ※令和5年度		
利用状況			
利用の多い日 (曜日、平日・休日)	利用の多い時間帯	利用の多い場所	利用者の特徴 (年齢層など)

問3 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

問4 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

問5 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

--

問6 タクシーの利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

--

問7 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問8 小美玉市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

小美玉市公共交通に関する 路線バス事業者アンケート調査票

問1 小美玉市内における路線バス及び小美玉市コミュニティバス「おみたん号」利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）についてお聞かせください。

※主な利用者層：○時台に通勤者（高校生、高齢者、観光客等）の利用が多いなど

《路線バス》

平 日	
土 日 祝	

《小美玉市コミュニティバス「おみたん号」》

平 日	
土 日 祝	

問2 利用者層や動向の変化など、近年の交通事情についてお聞かせください。

問3 現在のサービス水準を維持・向上していくに当たって、運行や経営上の課題・問題点などがあればお聞かせください。

問4 利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後5年間で新たに計画していることがあれば内容をお聞かせください。

--

問5 路線バス及び小美玉市コミュニティバス「おみたん号」の利用について、利用者等から寄せられている声（意見・要望）があればお聞かせください。

《路線バス》
《小美玉市コミュニティバス「おみたん号」》

問6 他の交通事業者や地域との連携について、求めたいことや協力できることがあればお聞かせください。

--

問7 小美玉市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などがあればお聞かせください。

--

最後にご担当者・連絡先をご記入ください。

会社名	
ご担当者職・氏名	
電話番号	
E-mail	

ご協力ありがとうございました。

令和6年5月24日

小美玉市都市整備課 御中

小美玉市立堅倉小学校長 吉永成範

小美玉市コミュニティーバスについての要望

標記の件につきまして下記のとおり要望いたします。

記

1 要望内容

三箇発（7：50）堅倉小学校着（7：55）のコミュニティーバス運行時刻の変更

2 本校の現状と要望の詳細

本校は現在十数名の児童が三箇発のコミュニティーバスを利用して登校している。

本校の児童の活動時間は8：00であり、7：55バス到着となると、児童が学校前の交通量の多い時間の道路を横断し、早足で教室まで移動してギリギリ間に合う時間である。実際、数分の遅刻となる児童も多く見られる。慌てて移動をすれば、低学年の児童は大きな事故につながる可能性もある。

令和6年4月1日の時刻改正で現在の運行時刻となったが、改訂前は、到着時刻が数分早い設定だったため、活動開始時間に関する影響は小さかった。

到着時間が10分ほど早くなることが理想ではあるが、子どもたちの安全・安心な登校のため、少なくとも到着時刻を改訂前に戻していただくことを要望する。

通学時間帯の改正案について

<現状及び課題>

- ・通学（三箇1）便…令和6年4月から、三箇方面の児童の到着が7：55になったため、朝8：00までに入室としているが、時間に余裕がなく苦慮している。
- ・中央1便…玉里・小川方面の中央高校に通学する生徒が集中するため、混雑している。
※令和6年4月から通学（三箇1）の行き先を中央高校経由の羽鳥駅に変更したことにより、高校生の乗車が分散され混雑が多少緩和している。
- ・中央1便…高浜駅周辺の道路渋滞により、恒常的に10分程度の遅延発生している。

<改正案>

- ・三箇方面児童を中央1便に乗車させる。
⇒高浜駅始発時間を早める。
また、診療時間前の小美玉市医療センターバス停は通過する（敷地内を通らない）ことで速達性・定時性を向上させる。
- ・通学（三箇1）便を小川総合支所発に変更する。
⇒通学（先後1）便の始発を早めて、小川総合支所まで回送する時間を確保する。

令和5年度まで	
中央1	通学（先後1、三箇1）
	先後 7:20
	↓
玉里総合支所 7:20	堅倉小学校 7:35
↓	↓
小川駅 7:24	三箇坂下 7:43
↓	↓
小川総合支所 7:30	7:45
↓	↓
堅倉小学校 7:47	堅倉小学校 7:53
↓	↓
中央高校 8:00	希望ヶ丘 8:10
↓	↓
羽鳥駅 8:08	羽鳥駅 8:35
	↓
	羽鳥駅 8:55

令和6年度から	
中央1	通学（先後1、三箇1）
高浜駅 7:13	先後 7:20
↓	↓
玉里総合支所 7:20	堅倉小学校 7:35
↓	↓
小川駅 7:24	三箇坂下 7:43
↓	↓
小川総合支所 7:30	7:49
↓	↓
堅倉小学校 7:47	堅倉小学校 7:55
↓	↓
中央高校 8:00	中央高校 8:08
↓	↓
羽鳥駅 8:08	羽鳥駅 8:16

改正案	
中央1 通学（三箇1）を含む	通学（先後1）、中央2
高浜駅 7:03	先後 7:10
↓	↓
玉里総合支所 7:20	堅倉小学校 7:25
↓	↓
小川駅 7:24	小川総合支所 7:42
↓	↓
小川総合支所 7:30	7:47
↓	↓
堅倉小学校 7:47	堅倉小学校 8:04
↓	↓
中央高校 8:00	中央高校 8:17
↓	↓
羽鳥駅 8:08	羽鳥駅 8:25

小美玉市長殿

令和6年7月3日

北浦区長 加藤良三

事務局長 片岡博文



北浦区への循環バスの停留所追加のお願い

(2024年6月実施、第2回署名結果添付)

上記の件、2022年、2023年とA・Bブロックに2ヶ所のバス停留所追加のお願いをいたしました。が、実現にいたらず、昨年度実施のオミタン号ルート見直しの恩恵は、高齢者数最多級の北浦区にはまったくありません。したがって、今回再度署名活動を実施し、553名の署名が集まり、前回2023年8月比約2.5倍(2023年217名)となりました。ぜひバス停追加の実現をお願いします。

詳細は前回、前々回提出の資料によりますがタクシー券とバスの併用が便利で、バスは利用回数に限度がなく、署名者数増加が「行きたい時に、行きたい所に移動できる」

高齢者の願望が現われていると思います。

高齢者福祉の向上も目的で、ぜひ循環バスの停留所追加の実現をお願いします。

添付資料

1. 2024年(令和6年1月)バス停追加推進のお願い
2. 2023年(令和5年8月)バス停追加のお願い
3. 2024年6月 今回活動の署名結果添付



CC: 都市整備課、荒川議員殿

CCには紙ページの関係で、署名の写しは添付しておりません

2024/1/15

北浦区長 加藤 良三



循環バスの停留所追加推進のお願い

上記の件、令和5年8月に署名活動結果を添付し、北浦区内A・Bブロックにバス停留所2ヶ所追加をお願いしましたが、早期推進の目的でバス停追加予定地の関係者合同現地調査を実施したく、御検討お願いします。

高齢者に残された時間は多くありません、至急の対応お願いいたします。

—記—

1. バス停2ヶ所の追加効果

通勤時間は現行Cブロックのみとし交通渋滞を避け、日中時間のみA・Bブロック停車で、効果は2,000人～3,000人/年増の乗車が見込まれます。

駅方面のヨークベニマル、ドラッグストア コスモスなど、遠州池で降車してセブンイレブン、少し歩いてタイラヤ（旧エコス）などが利用しやすくなり四季健康館の温泉利用など高齢者の生活の質、いきがい向上が明確です。

市側に大きな負担増にはならないと考えます。

2. 令和6年1月10日 都市整備課との打合せ結果

- ① 「タクシー券の利用増を推進したい」を強く推進されている様に感じましたが我々高齢者は「タクシー券」は医者、病院通いで利用、「バス」は日常の買い物、四季健康館の温泉などの利用と、目的地別に交通手段を考えるのが便利と考えております。市側に大きな負担増にはなりません。
- ② 「団地内道路は狭く安全運行困難」とバス会社意見あるとのことですが約45年前に旧国鉄のロングバスが運行されており無事故でした。言い訳の一つであると考えます。合同現地調査を実施で、もし必要であれば安全案を計画したいと考えます。
- ③ 朝夕の通勤時間はCブロックの現行バス停のみ停車で、追加案のA・Bブロックは日中時間に運航で安心、安全が計られます。

配布先

御参考

小美玉市長殿、市民協働課、都市整備課、

荒川議員殿

3. バス利用効果の試算表

日中時間の乗客数増

A・Bブロックにバス停追加の場合

日中乗客 4人, 往復 8人/日, 1ヶ月で240人/月
年間乗客 240人/月 × 12月 = 2,880人 (約3,000人) 増
(日中乗客 3人でも年間乗客は2,160人増)

計算根拠

条件 1: 朝晩の通学時間は、町内マイカー通勤者の交通の邪魔になるため
バス停留地は現在地Cブロックのみとする

条件 2: 日中時間はA・Bブロック2ヶ所追加すると、遠州池からセブンイレブン
すこし歩いてタイラヤ (旧エコス) 方面に行けます。
また、駅方面であればドラッグストア「コスモス」、ヨークベニマルで
買い物と高齢者もショッピングの楽しみが増え、生き甲斐が出来ると思います。
また、四季健康館のお風呂にも楽しみが増え、乗客増が見込まれます。

— 以上 —

小美玉市長 殿

令和5年 8月 18日



氏名：北浦区長 加藤良三

電話：0299-46-3893(北浦公民館)

循環バスの停留所追加のお願い

1 要望内容

北浦区町内 2ヶ所に循環バスの停留所の追加をお願いしたい。

- ① 旧公民館跡地付近
- ② 旧国鉄バス停 跡地 (詳細位置は貼付図参照下さい)

2. バス停留所追加要望理由

小美玉市の循環バスは、北浦区では 入口地域のC・Dブロックにバス停があるが、区内奥側 A・Bブロックにはバス停がなく不便であり、C・Dブロックの現行バス停まで片道1,000～1,500歩 (約20分) 歩かないとバスの利用が出来ません。

高齢者の歩行では大変困難であり、A・Bブロックにバス停追加をお願いしたく、北浦区住民の署名を添えて再度お願いいたします。

3. 署名活動結果

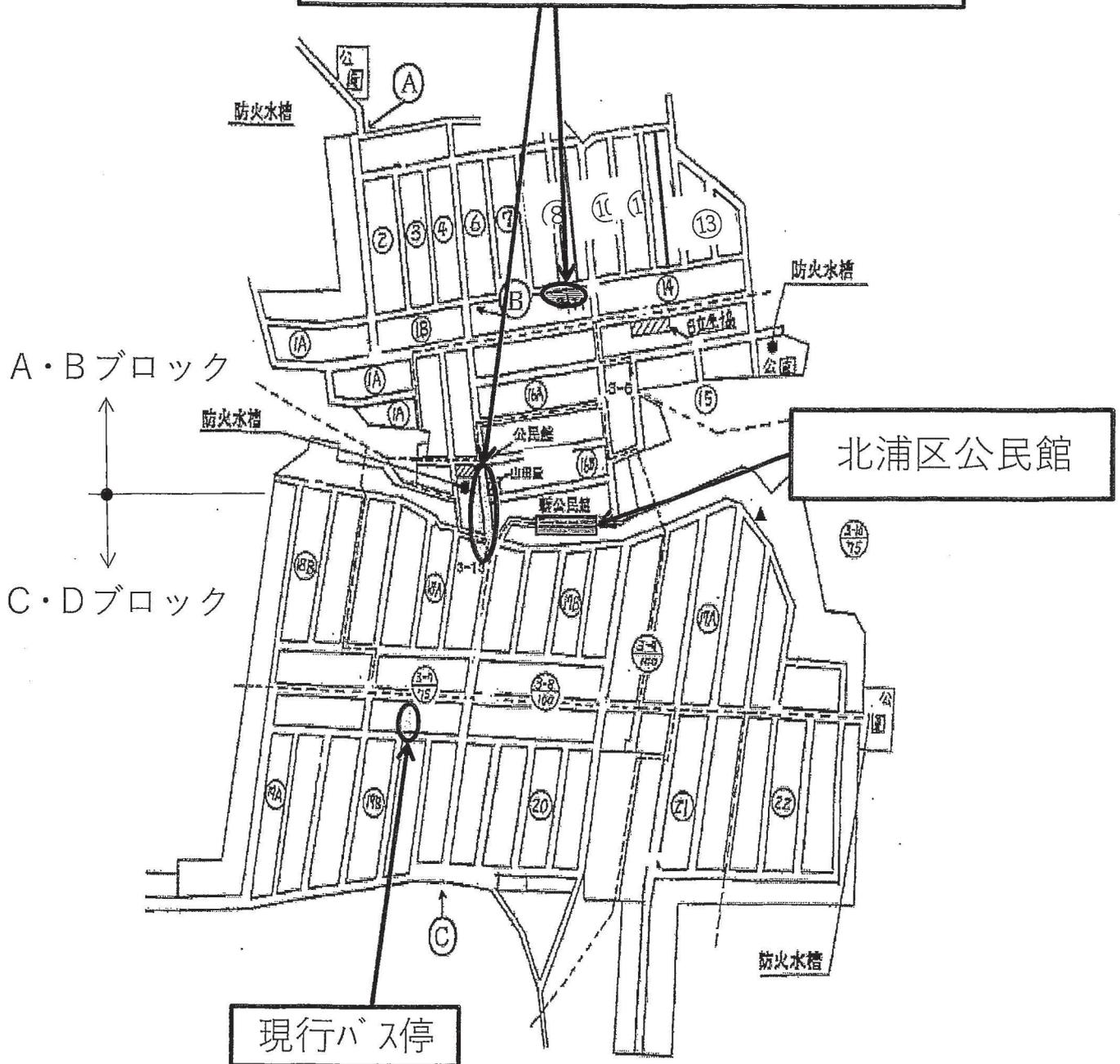
2022年に本件について書面にてお願いをしていますが、実現にいたらず今回署名活動にて再度お願いをいたします。

署名活動の結果は、全署名217人中94%の204名がA・Bブロックの住民で、いかに不便を感じて、バス停追加を望んでいるかが結果に現れております。

以上の状況をご理解いただき、実現いただきます様お願いいたします。

—以上—

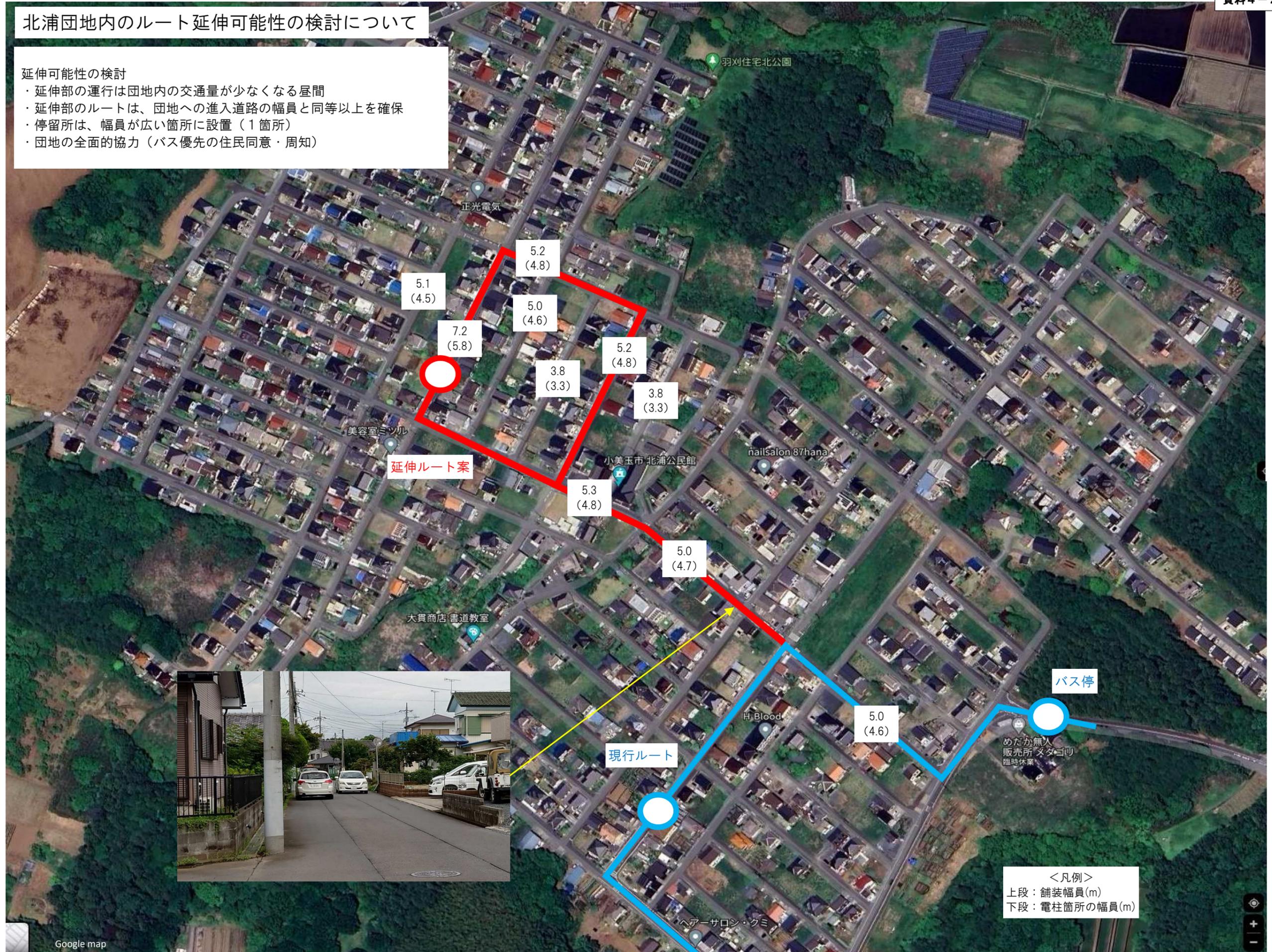
この周辺に”停留所”が欲しい！
(2ヶ所)



北浦団地内のルート延伸可能性の検討について

延伸可能性の検討

- ・ 延伸部の運行は団地内の交通量が少なくなる昼間
- ・ 延伸部のルートは、団地への進入道路の幅員と同等以上を確保
- ・ 停留所は、幅員が広い箇所に設置（1箇所）
- ・ 団地の全面的協力（バス優先の住民同意・周知）



<凡例>
 上段：舗装幅員(m)
 下段：電柱箇所の幅員(m)