

令和6年度第2回ネットモニターアンケート結果(小美玉市公式ウェブサイトに関するアンケート)

○アンケートテーマ	小美玉市公式ウェブサイトに関するアンケート
○対象者	おみたまネットモニター登録者 309人
○回答期間	令和6年5月31日～令和6年6月14日
○回答者数	145人
○回答率	46.9%

Q1. インターネットの利用頻度はどのくらいですか。

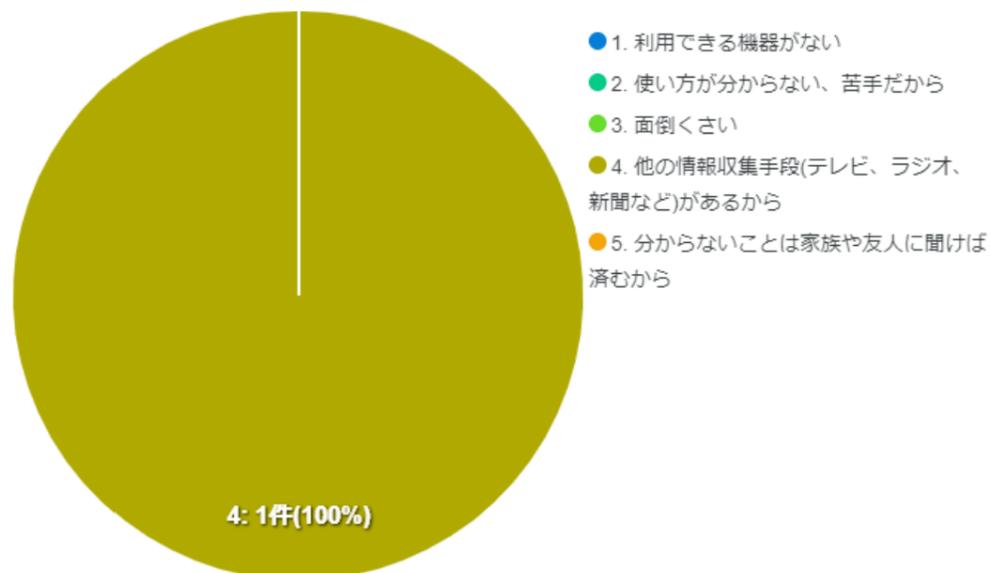
項目	人数	割合
ほぼ毎日	142	98%
週に2～3回	2	1%
週に1回くらい	0	0%
月に数回	0	0%
年に数回	0	0%
利用しない	1	1%



Q2. インターネットを利用しない主な理由はどれですか。

【Q1で 利用しない を選択した方のみ回答】

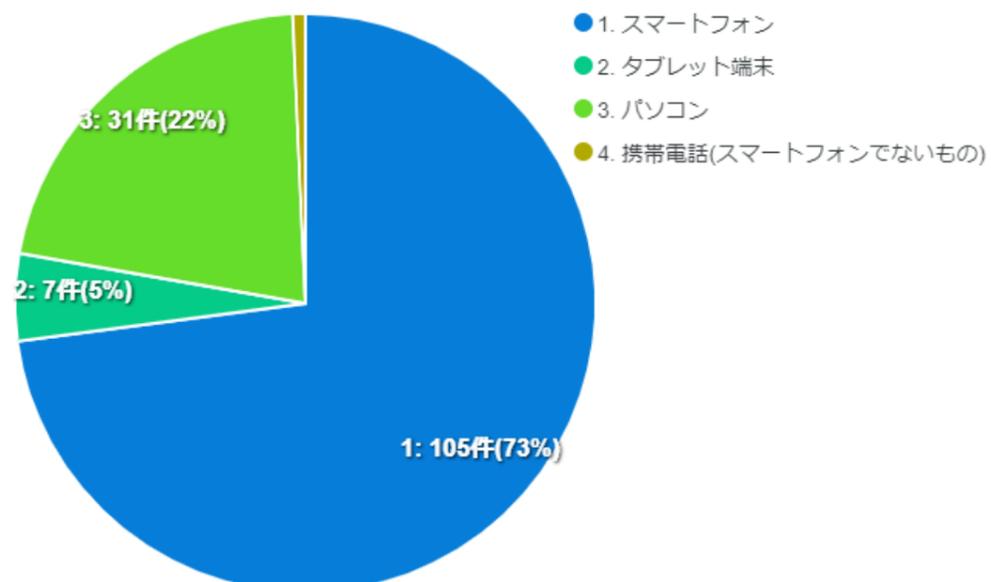
項目	人数	割合
利用できる機器がない	0	0%
使い方が分からない、苦手だから	0	0%
面倒くさい	0	0%
他の情報収集手段(テレビ、ラジオ、新聞など)があるから	1	100%
分からないことは家族や友人に聞けば済むから	0	0%



Q3. インターネットを利用するときに、主に利用する機器はどれですか。

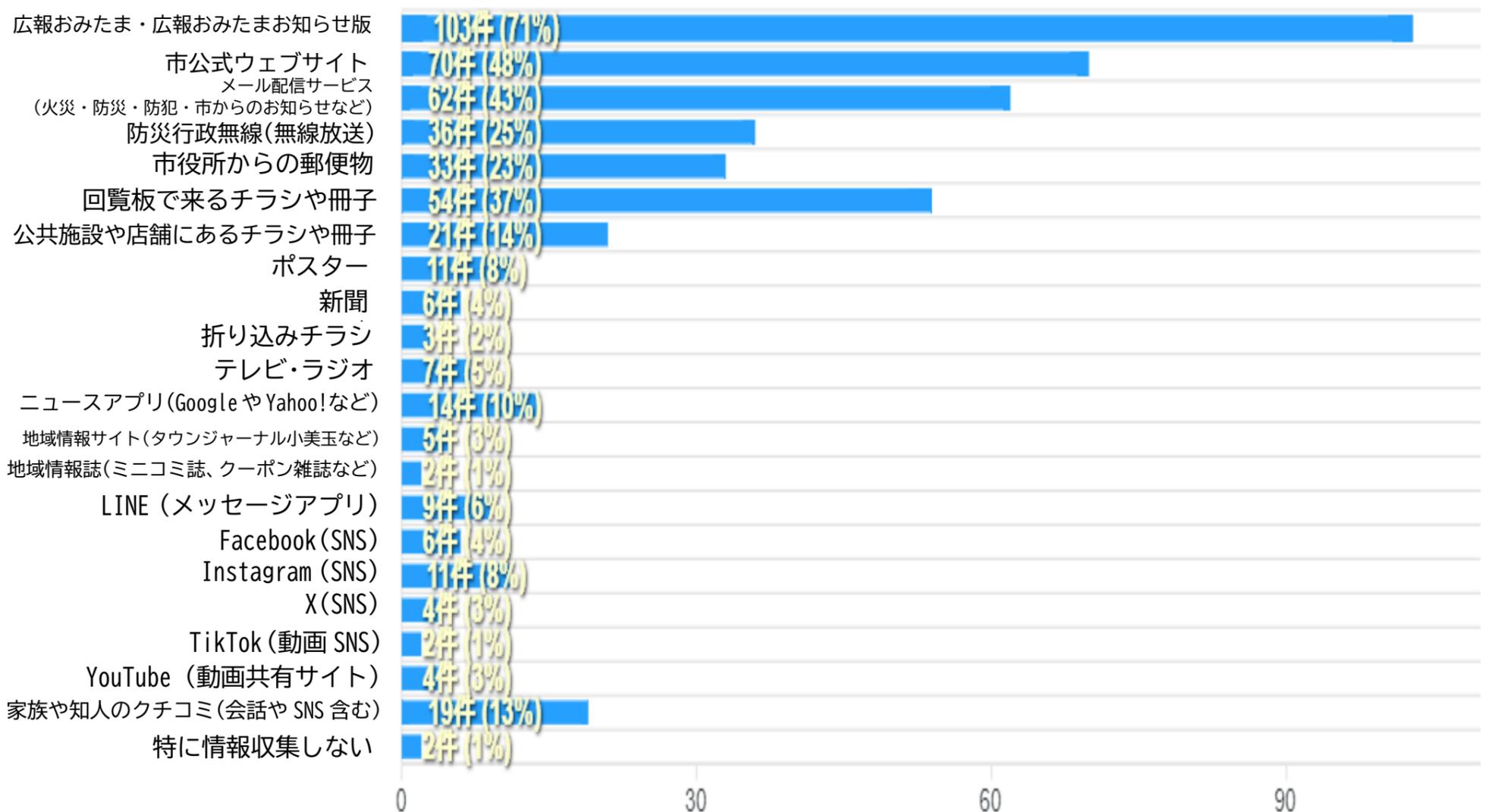
【Q1で 利用しない 以外を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
スマートフォン	105	73%
タブレット端末	7	5%
パソコン	31	22%
携帯電話(スマートフォンでないもの)	1	1%



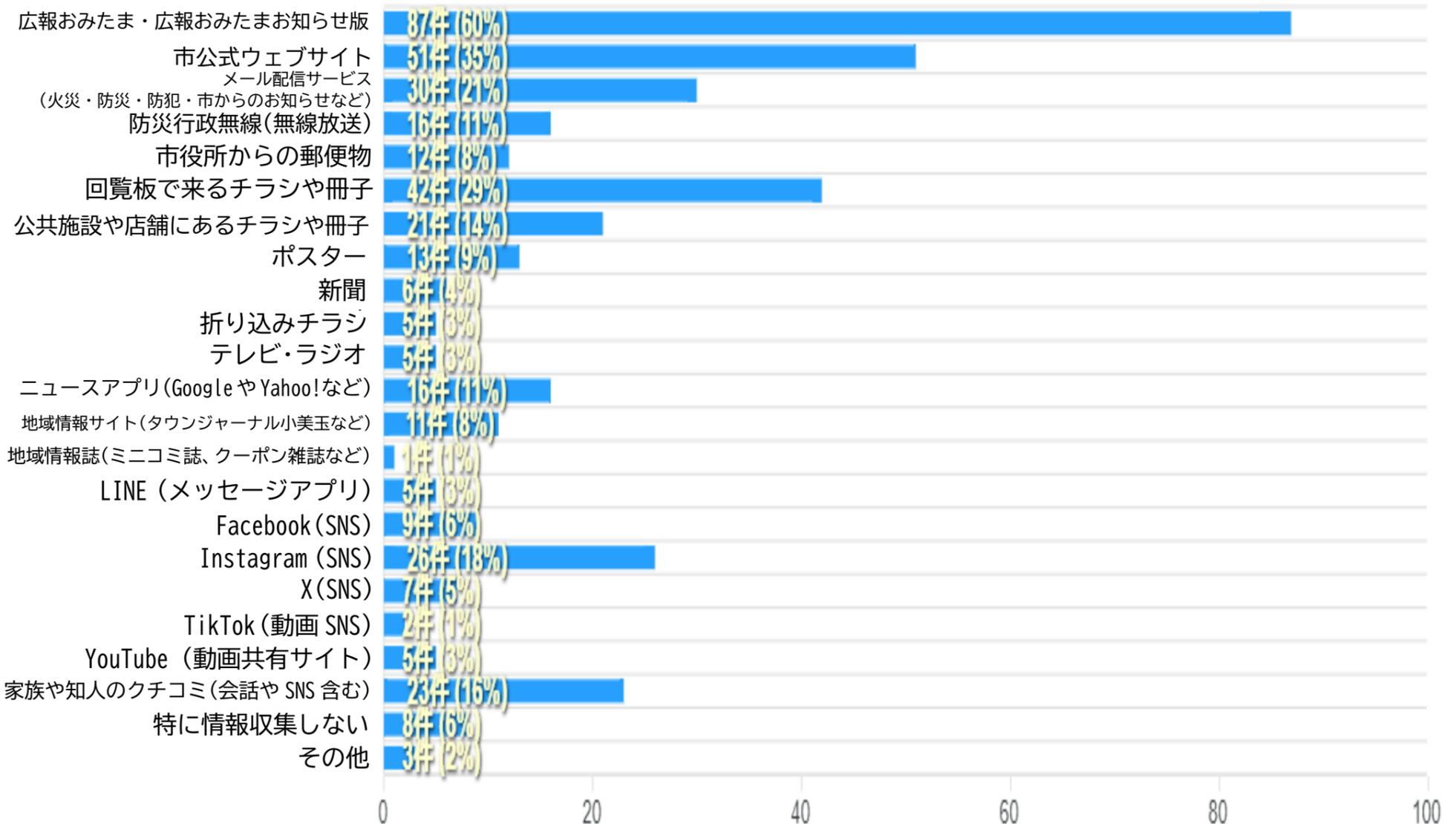
Q4. 現在、市政情報(制度や公共サービスの情報)について、普段どのような手段で情報収集していますか。
[複数回答可]

項目	人数	割合
広報おみたま・広報おみたまお知らせ版	103	71%
市公式ウェブサイト	70	48%
メール配信サービス(火災・防災・防犯・市からのお知らせなど)	62	43%
防災行政無線(無線放送)	36	25%
市役所からの郵便物	33	23%
回覧板で来るチラシや冊子	54	37%
公共施設や店舗にあるチラシや冊子	21	14%
ポスター	11	8%
新聞	6	4%
折り込みチラシ	3	2%
テレビ・ラジオ	7	5%
ニュースアプリ (Google や Yahoo! など)	14	10%
地域情報サイト (タウンジャーナル小美玉など)	5	3%
地域情報誌 (ミニコミ誌、クーポン雑誌など)	2	1%
LINE (メッセージアプリ)	9	6%
Facebook (SNS)	6	4%
Instagram (SNS)	11	8%
X (SNS)	4	3%
TikTok (動画 SNS)	2	1%
YouTube (動画共有サイト)	4	3%
家族や知人のクチコミ (会話や SNS 含む)	19	13%
特に情報収集しない	2	1%
その他	0	0%



Q5. 現在、市内の地域情報（店舗、商品、お出かけ情報、文化やスポーツの情報など）について、普段どのような手段で情報収集していますか。[複数回答可]

項目	人数	割合
広報おみたま・広報おみたまお知らせ版	87	60%
市公式ウェブサイト	51	35%
メール配信サービス(火災・防災・防犯・市からのお知らせなど)	30	21%
防災行政無線(無線放送)	16	11%
市役所からの郵便物	12	8%
回覧板で来るチラシや冊子	42	29%
公共施設や店舗にあるチラシや冊子	21	14%
ポスター	13	9%
新聞	6	4%
折り込みチラシ	5	3%
テレビ・ラジオ	5	3%
ニュースアプリ (Google や Yahoo! など)	16	11%
地域情報サイト (タウンジャーナル小美玉など)	11	8%
地域情報誌 (ミニコミ誌、クーポン雑誌など)	1	1%
LINE (メッセージアプリ)	5	3%
Facebook (SNS)	9	6%
Instagram (SNS)	26	18%
X (SNS)	7	5%
TikTok (動画 SNS)	2	1%
YouTube (動画共有サイト)	5	3%
家族や知人のクチコミ (会話や SNS 含む)	23	16%
特に情報収集しない	8	6%
その他	3	2%



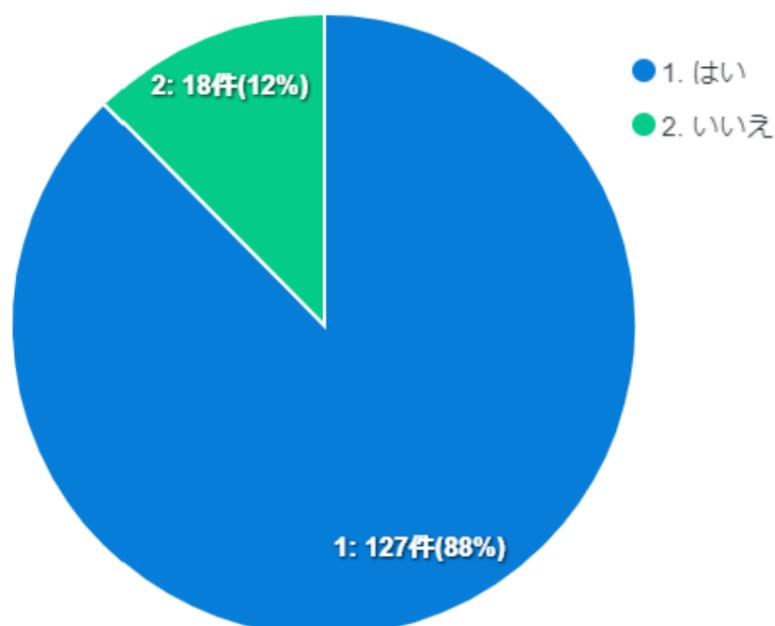
その他の回答

小学校からの配布物
Google 検索、Google マップ
学校からのメールや手紙

小美玉市公式ウェブサイトの利用状況についてお聞きします

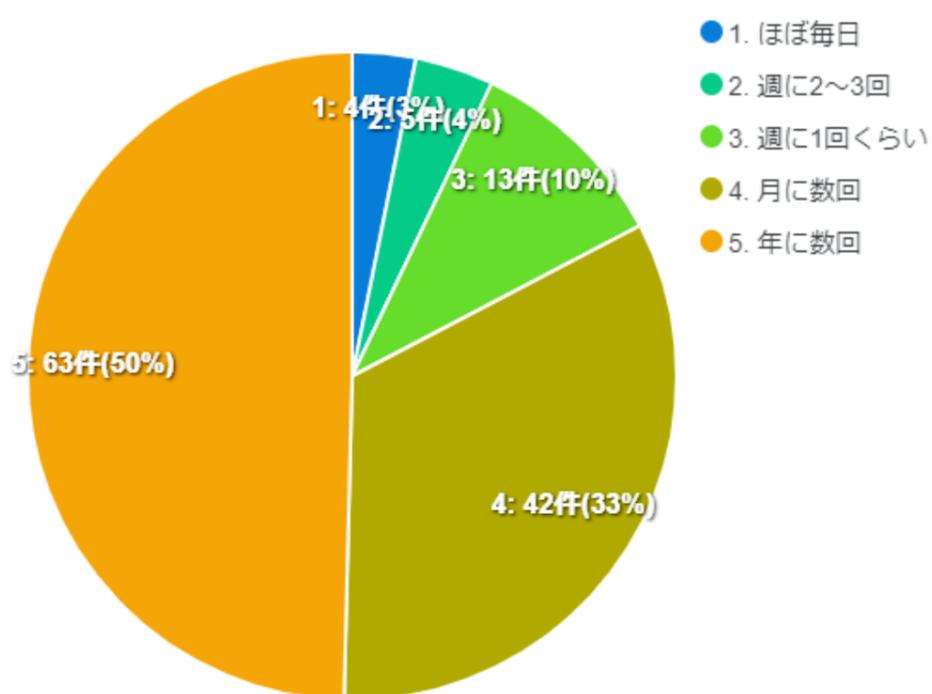
Q6. あなたは、小美玉市公式ウェブサイトを利用したことはありますか。

項目	人数	割合
はい	127	88%
いいえ	18	12%



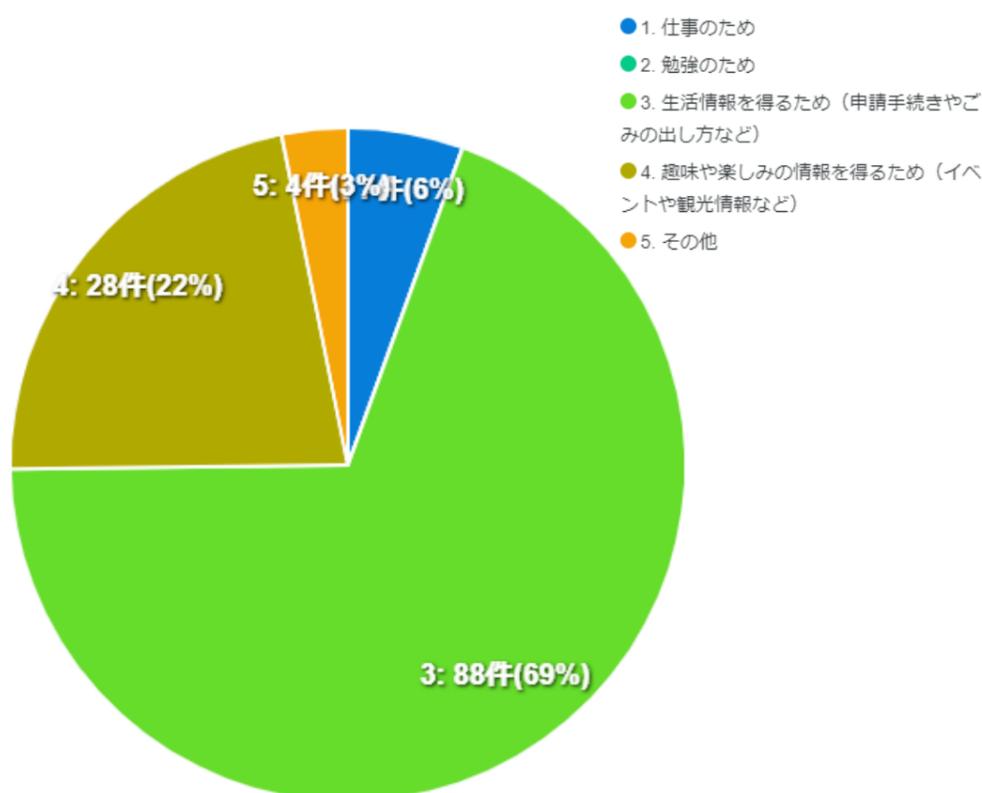
Q7. 利用する頻度はどのくらいですか。
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
ほぼ毎日	4	3%
週に2~3回	5	4%
週に1回くらい	13	10%
月に数回	42	33%
年に数回	63	50%



Q8. どのような目的で利用することが多いですか。
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

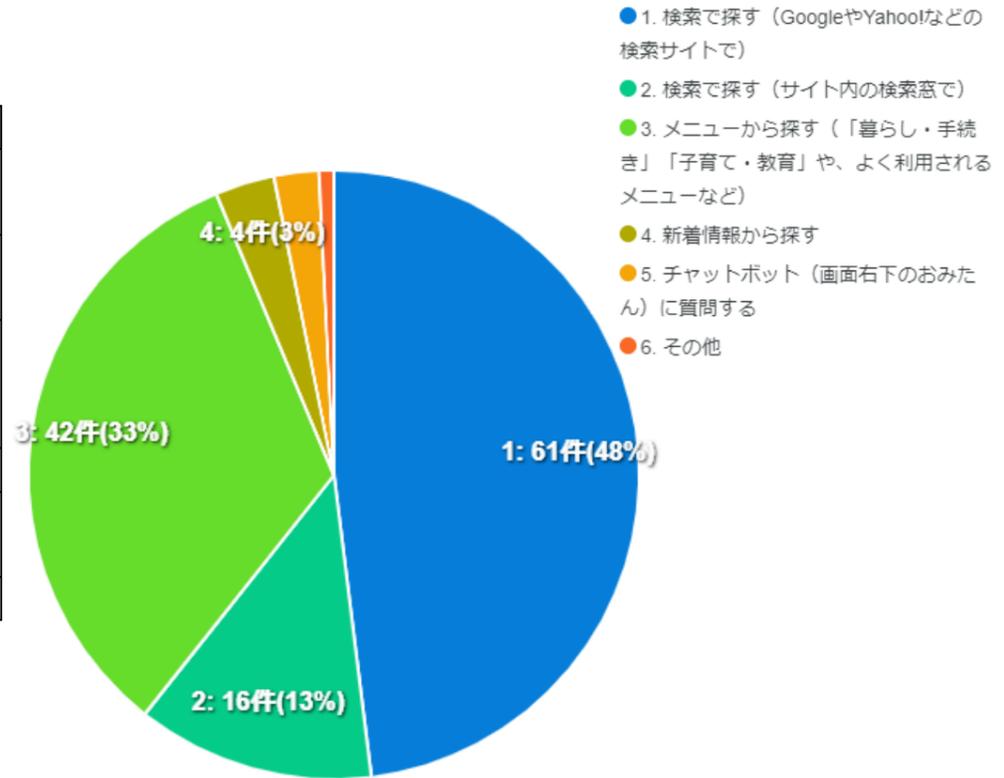
項目	人数	割合
仕事のため	7	6%
勉強のため	0	0%
生活情報を得るため(申請手続きやごみの出し方など)	88	69%
趣味や楽しみの情報を得るため	28	22%
その他	4	3%



Q10. 小美玉市公式ウェブサイト内の情報を主にどのように探しますか。

【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
検索で探す(Google や Yahoo! などの検索サイトで)	61	48%
検索で探す(サイト内の検索窓で)	16	13%
メニューから探す(「暮らし・手続き」「子育て・教育」や、よく利用されるメニューなど)	42	33%
新着情報から探す	4	3%
チャットボット(画面右下のおみたん)に質問する	3	2%
その他	1	1%



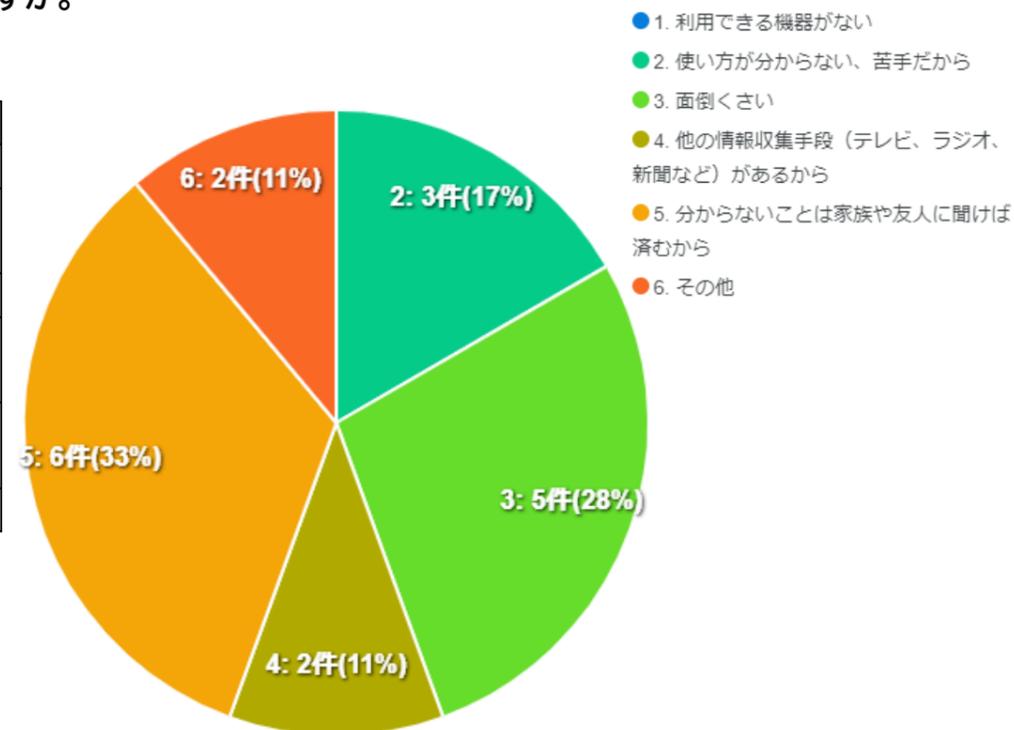
その他の回答

RSS

Q11. 市公式ウェブサイトを利用しない主な理由はどれですか。

【Q6で いいえ を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
利用できる機器がない	0	0%
使い方が分からない、苦手だから	3	17%
面倒くさい	5	28%
他の情報収集手段(テレビ、ラジオ、新聞など)があるから	2	11%
分からないことは家族や友人に聞けば済むから	6	33%
その他	2	11%

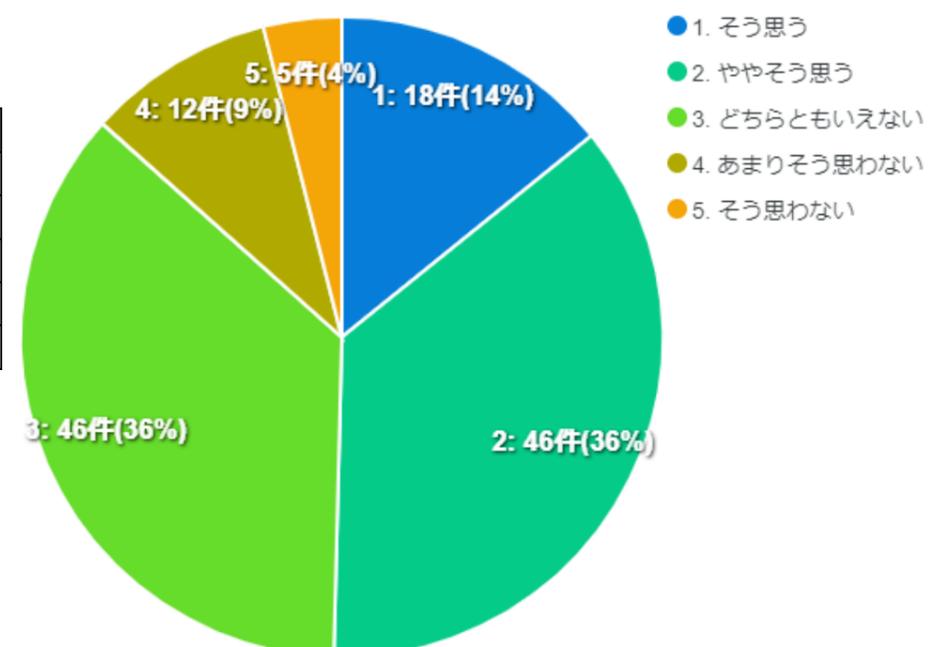


小美玉市公式ウェブサイトの使用感についてお聞きします

Q12. このサイトの見た目は素敵だ

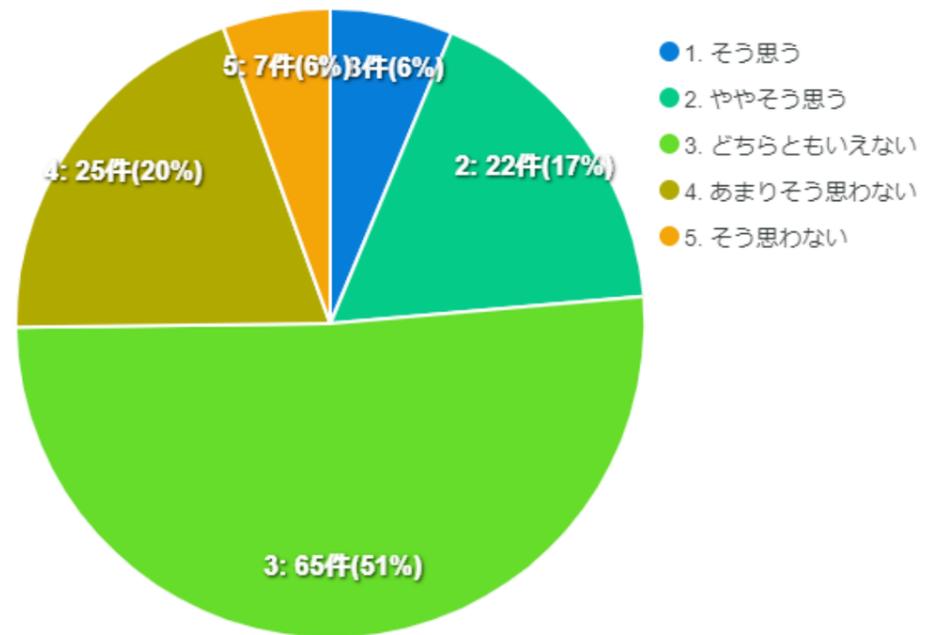
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	18	14%
ややそう思う	46	36%
どちらともいえない	46	36%
あまりそう思わない	12	9%
そう思わない	5	4%



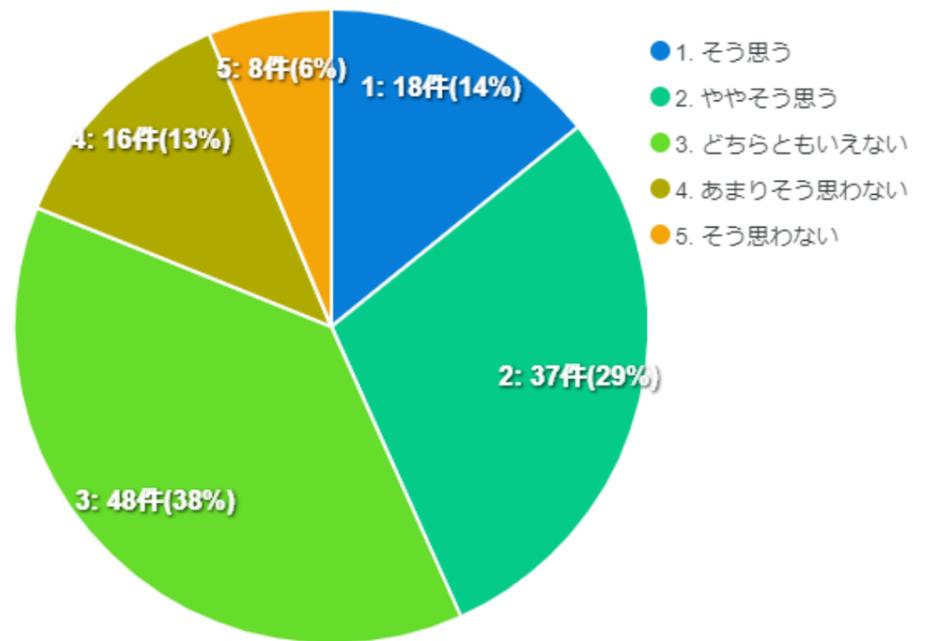
Q13. このサイトは印象に残る
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	8	6%
ややそう思う	22	17%
どちらともいえない	65	51%
あまりそう思わない	25	20%
そう思わない	7	6%



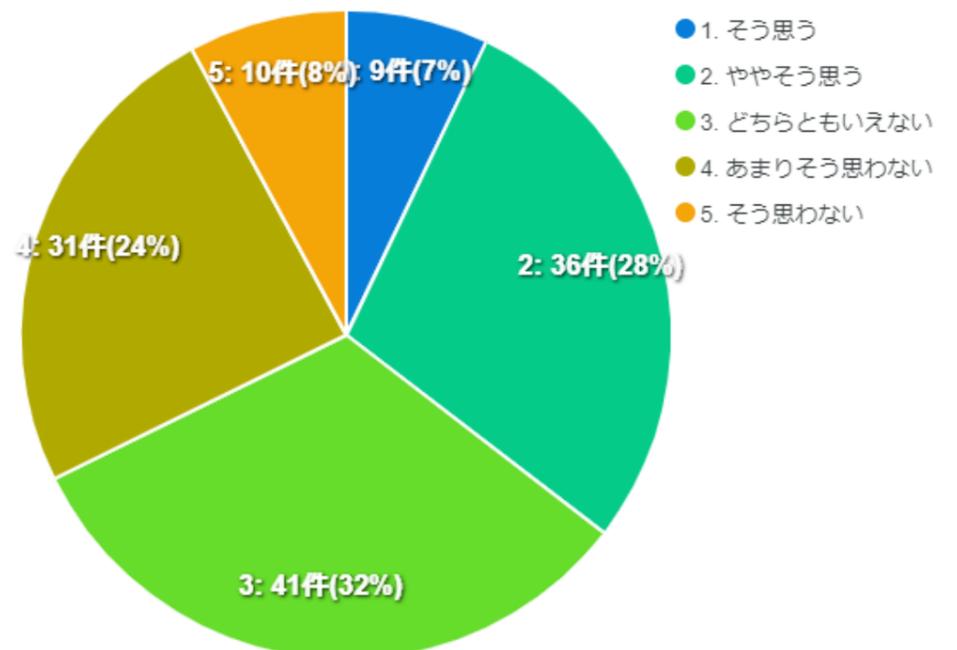
Q14. このサイトには親しみがわく
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	18	14%
ややそう思う	37	29%
どちらともいえない	48	38%
あまりそう思わない	16	13%
そう思わない	8	6%



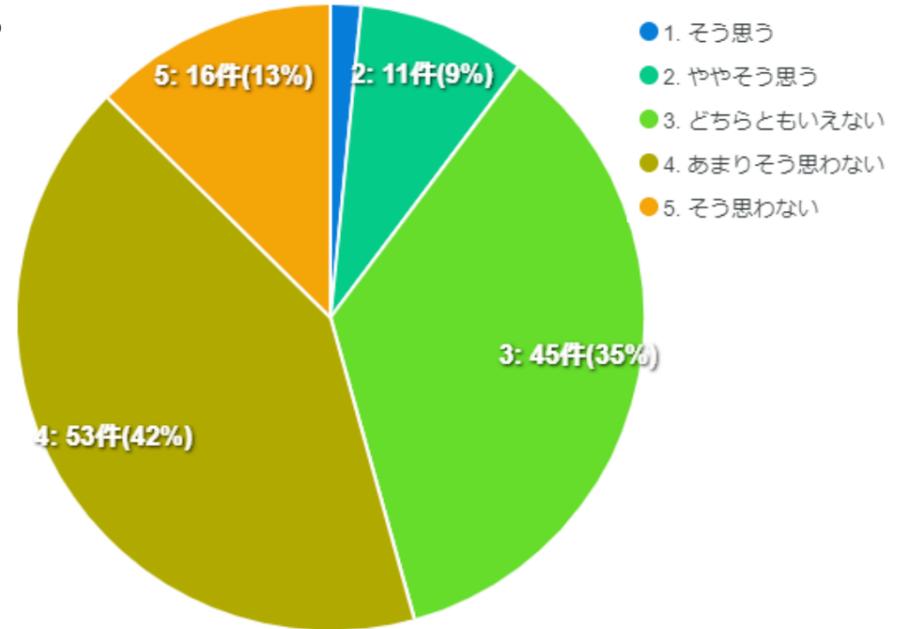
Q15. このサイトでは、すぐに欲しい情報が見つかる
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	9	7%
ややそう思う	36	28%
どちらともいえない	41	32%
あまりそう思わない	31	24%
そう思わない	10	8%



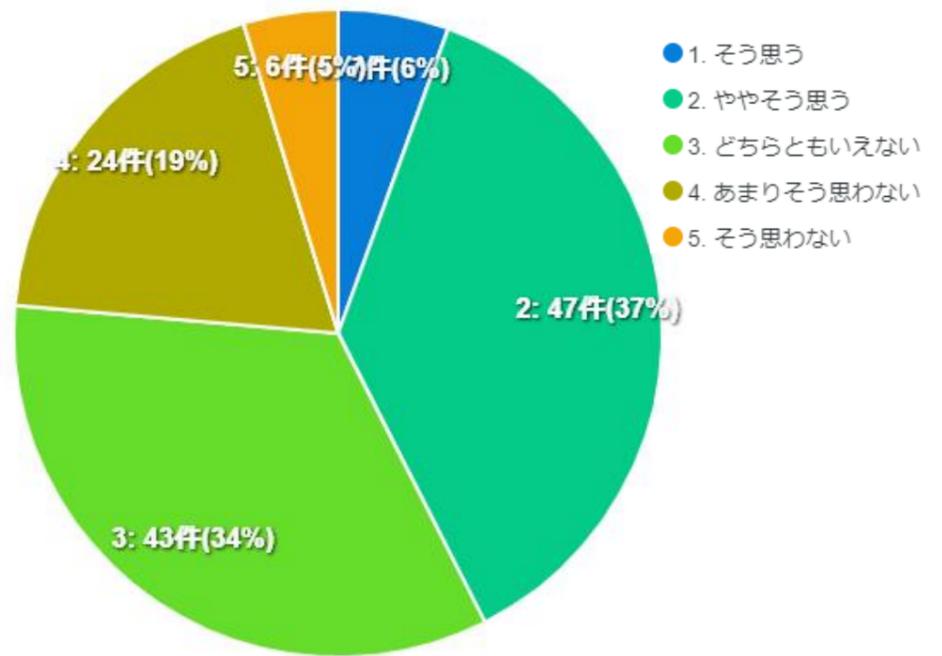
Q16. このサイトには、意味がわからない言葉が多く出てくる
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	2	1%
ややそう思う	11	9%
どちらともいえない	45	35%
あまりそう思わない	53	42%
そう思わない	16	13%



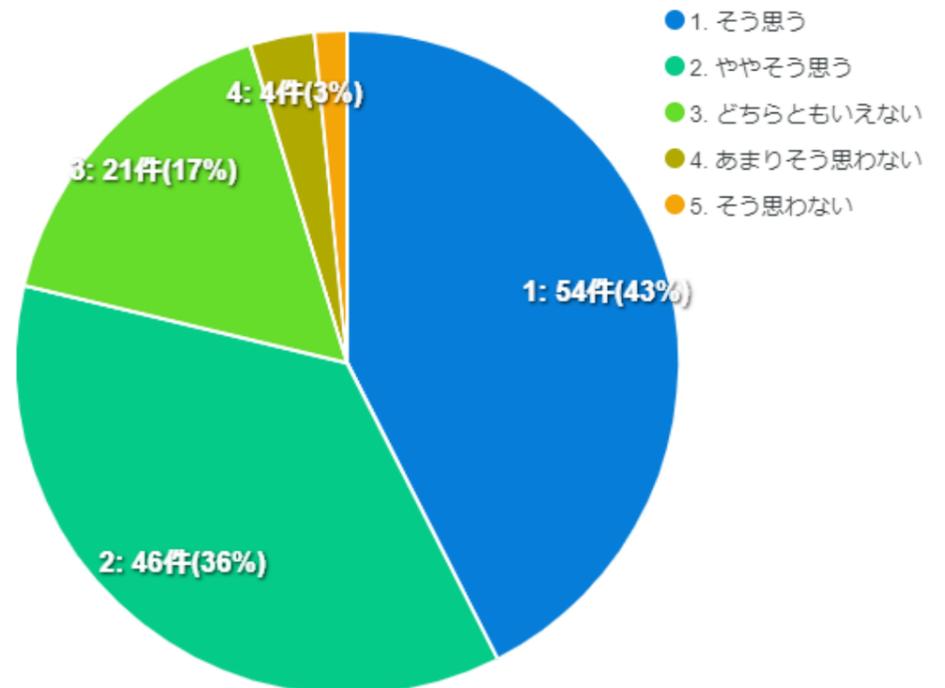
Q17. このサイトには、十分な情報が含まれている
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	7	6%
ややそう思う	47	37%
どちらともいえない	43	34%
あまりそう思わない	24	19%
そう思わない	6	5%



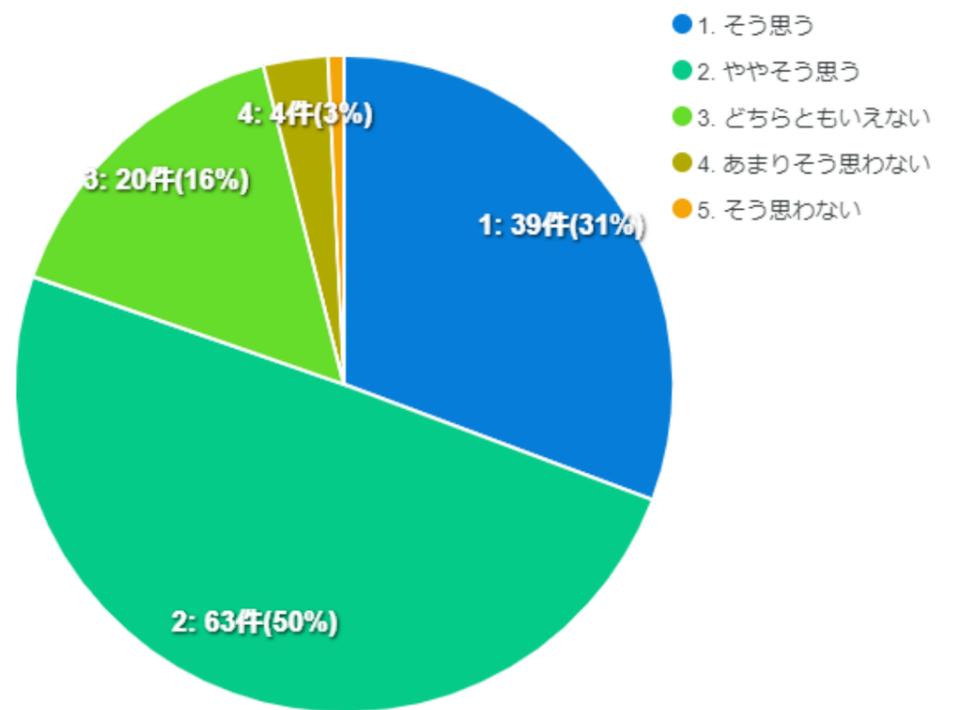
Q18. このサイトに掲載されている情報は信用できる
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	54	43%
ややそう思う	46	36%
どちらともいえない	21	17%
あまりそう思わない	4	3%
そう思わない	2	1%



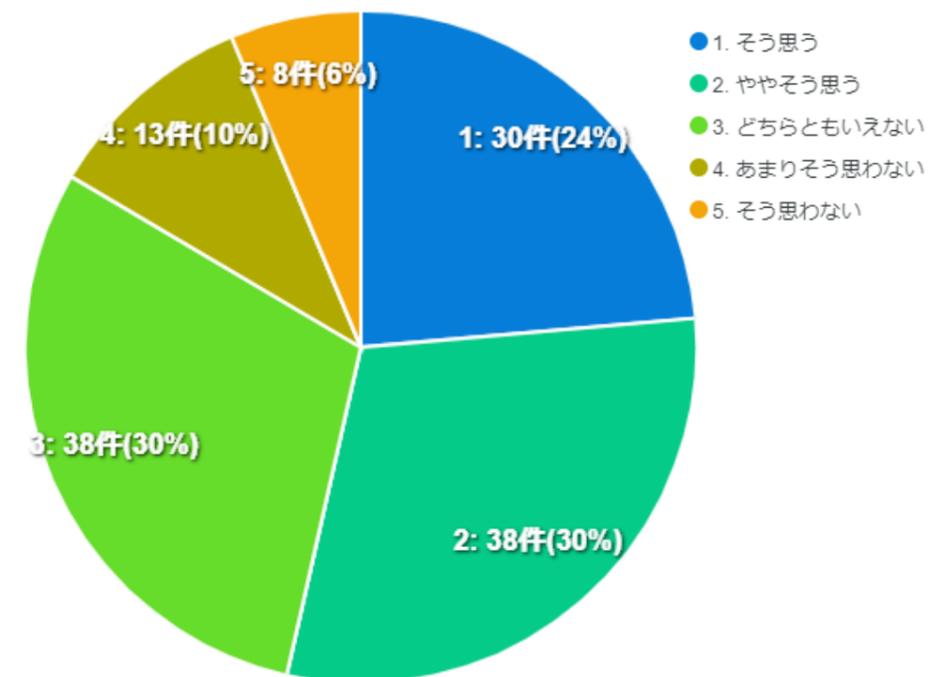
Q19. このサイトの文章表現は適切である
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	39	31%
ややそう思う	63	50%
どちらともいえない	20	16%
あまりそう思わない	4	3%
そう思わない	1	1%



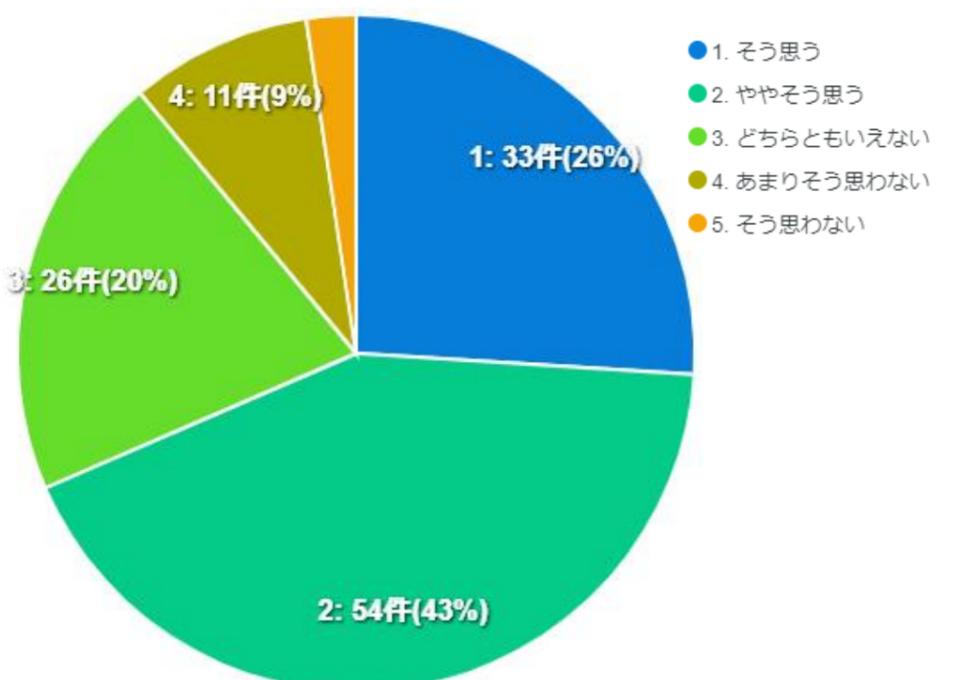
Q20. このサイトの操作手順はシンプルでわかりやすい
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	30	24%
ややそう思う	38	30%
どちらともいえない	38	30%
あまりそう思わない	13	10%
そう思わない	8	6%



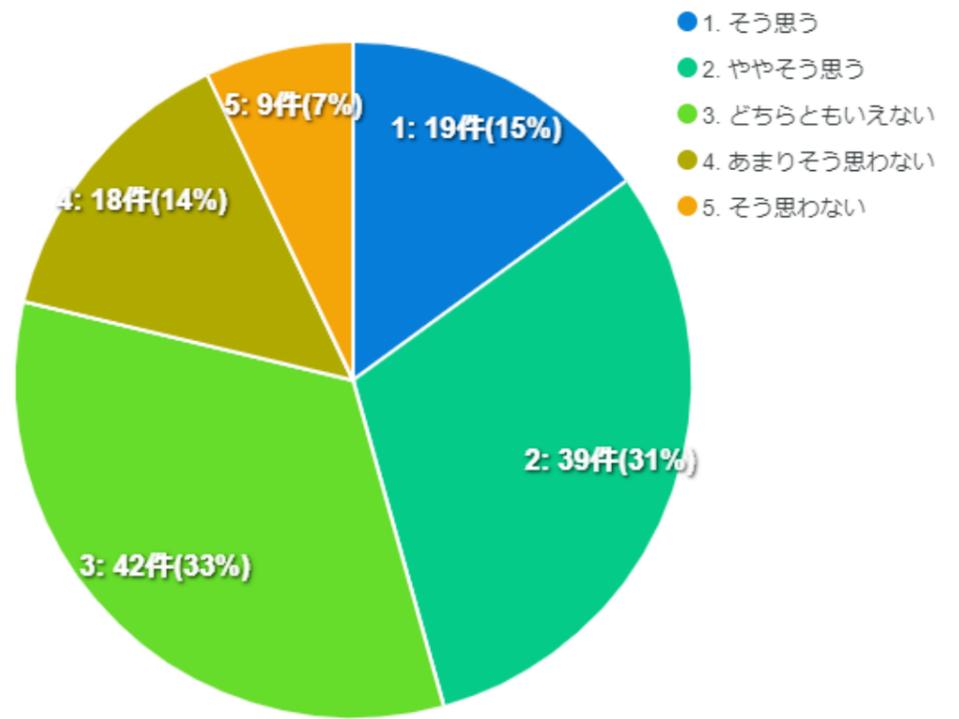
Q21. このサイトの使い方はすぐに理解できる
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	33	26%
ややそう思う	54	43%
どちらともいえない	26	20%
あまりそう思わない	11	9%
そう思わない	3	2%



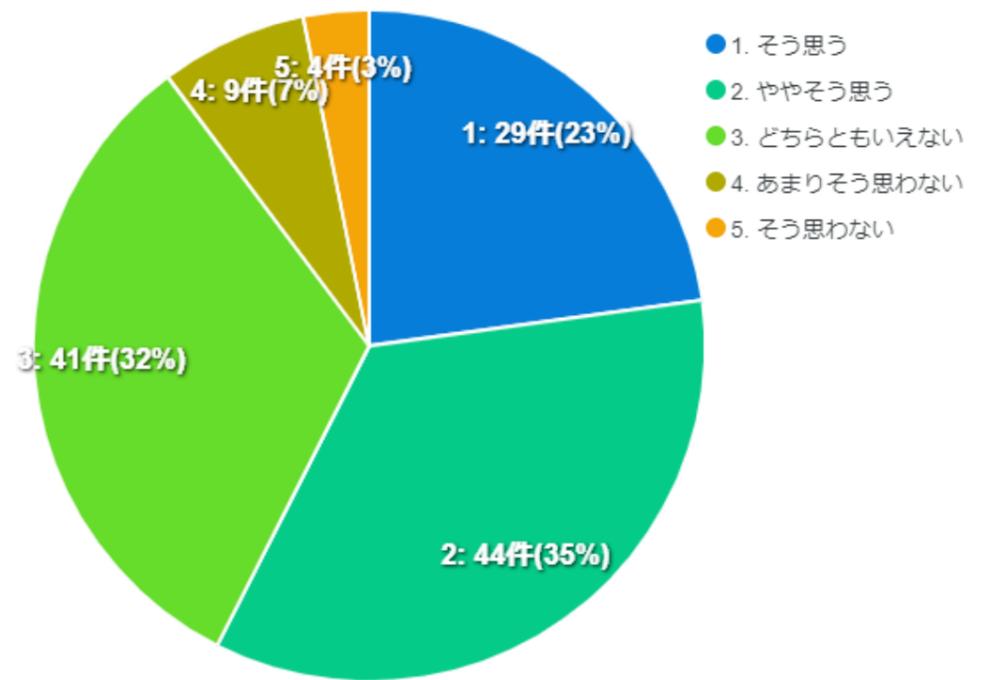
Q22. このサイトでは、次に何をすればよいか迷わない
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	19	15%
ややそう思う	39	31%
どちらともいえない	42	33%
あまりそう思わない	18	14%
そう思わない	9	7%



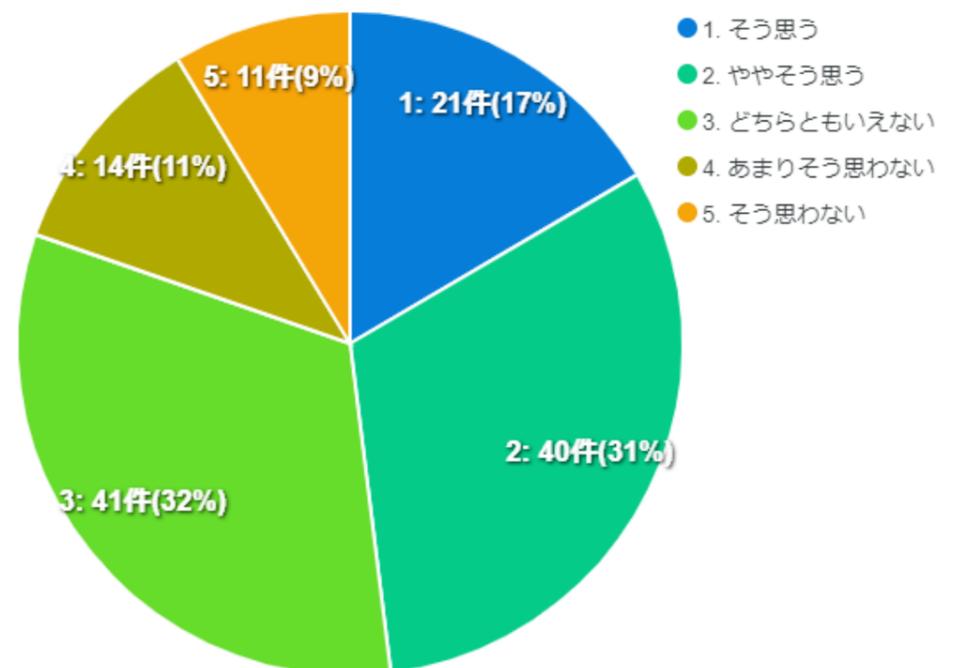
Q23. このサイトには統一感がある
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	29	23%
ややそう思う	44	35%
どちらともいえない	41	32%
あまりそう思わない	9	7%
そう思わない	4	3%



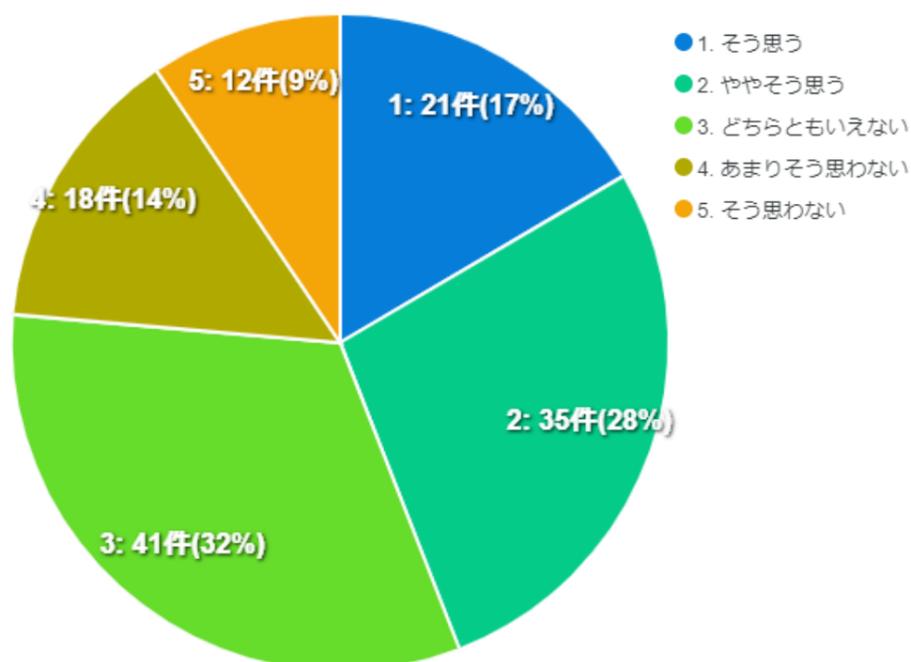
Q24. このサイトのメニューの構成はわかりやすい
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	21	17%
ややそう思う	40	31%
どちらともいえない	41	32%
あまりそう思わない	14	11%
そう思わない	11	9%



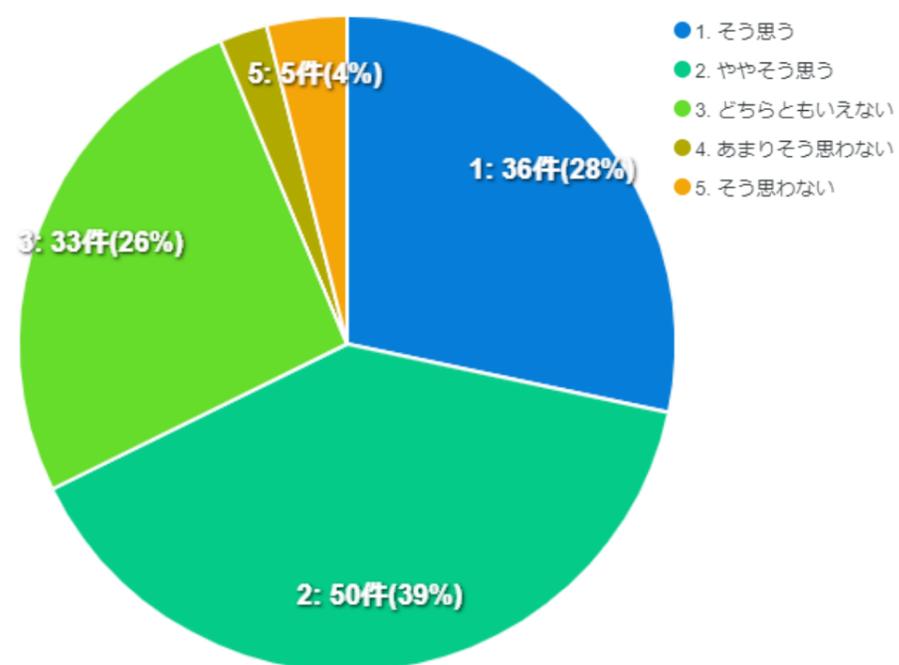
Q25. 自分がサイト内のどこにいるのかがわかりやすい
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	21	17%
ややそう思う	35	28%
どちらともいえない	41	32%
あまりそう思わない	18	14%
そう思わない	12	9%



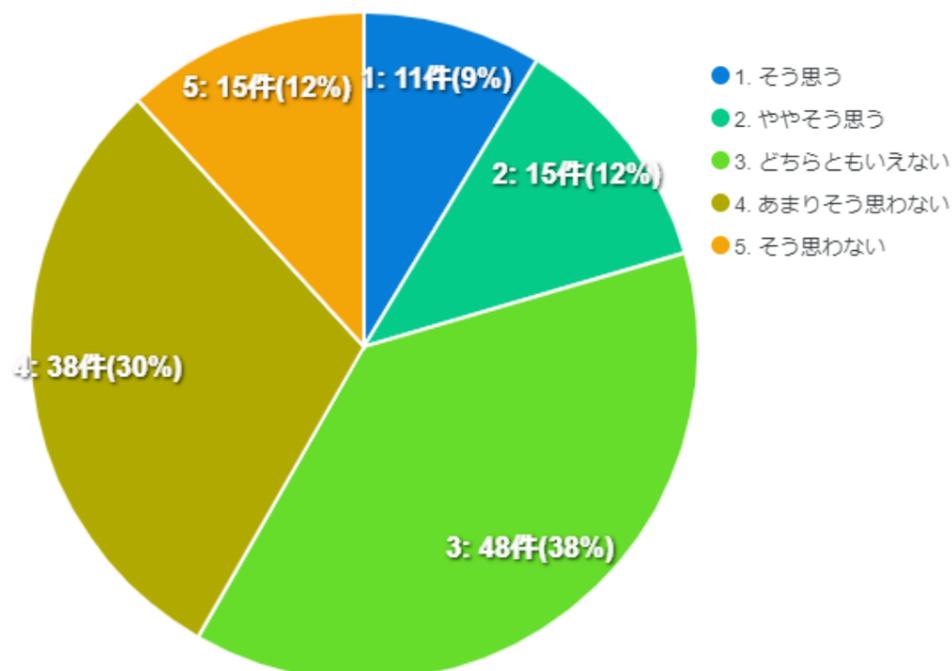
Q26. このサイトの文章は読みやすい (行間、文章の配置など)
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	36	28%
ややそう思う	50	39%
どちらともいえない	33	26%
あまりそう思わない	3	3%
そう思わない	5	4%



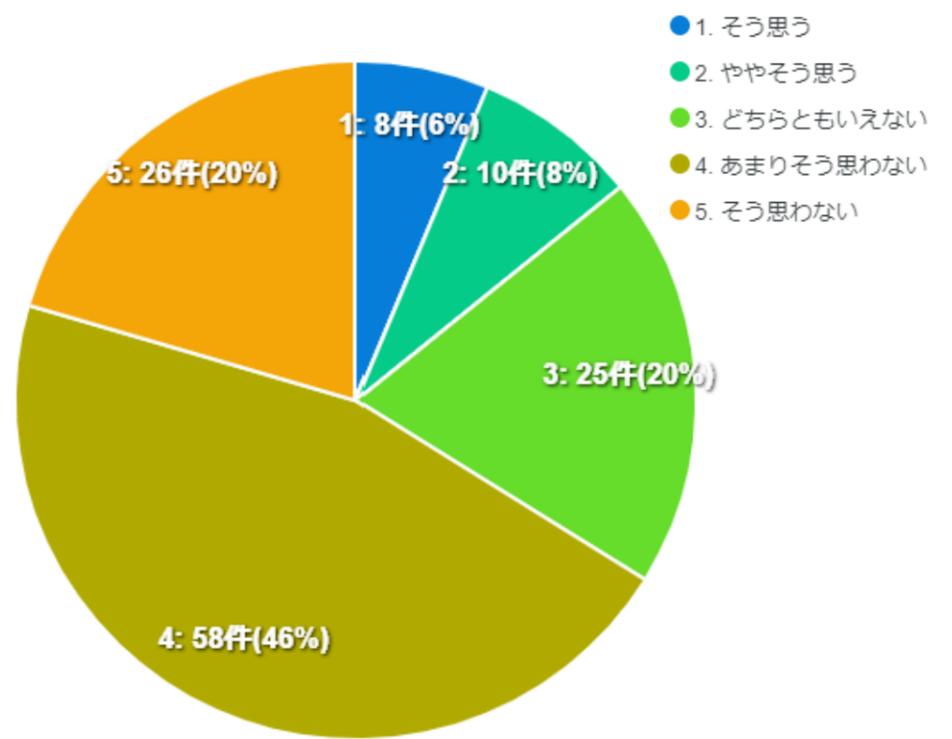
Q27. このサイトの画像、図などは見にくい
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	11	9%
ややそう思う	15	12%
どちらともいえない	48	38%
あまりそう思わない	38	30%
そう思わない	15	12%



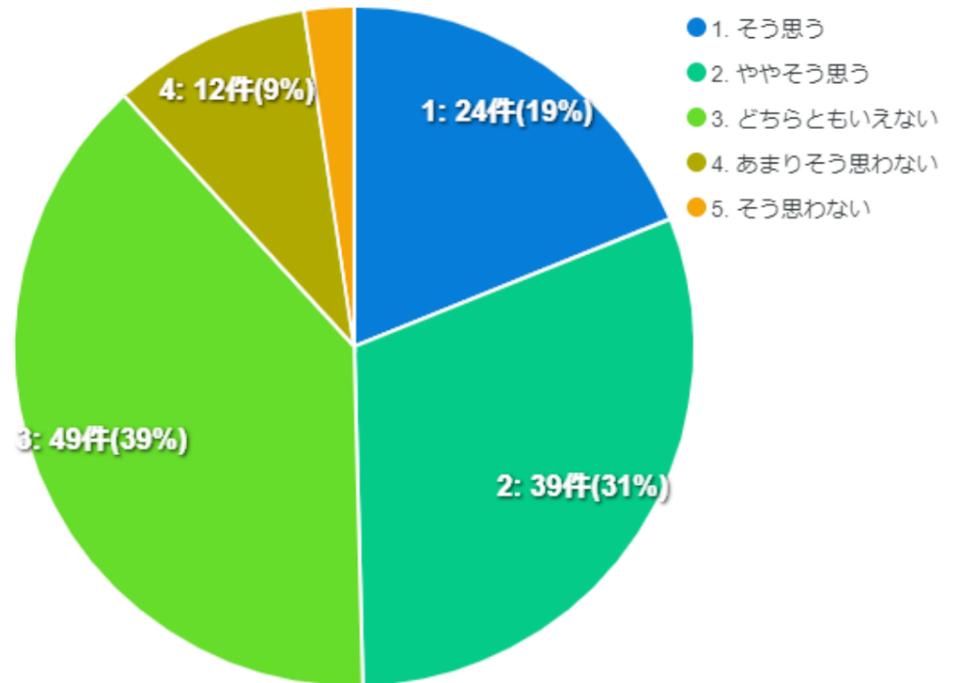
Q28. このサイトを利用していると、目が疲れる感じがする
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	8	6%
ややそう思う	10	8%
どちらともいえない	25	20%
あまりそう思わない	58	46%
そう思わない	26	20%



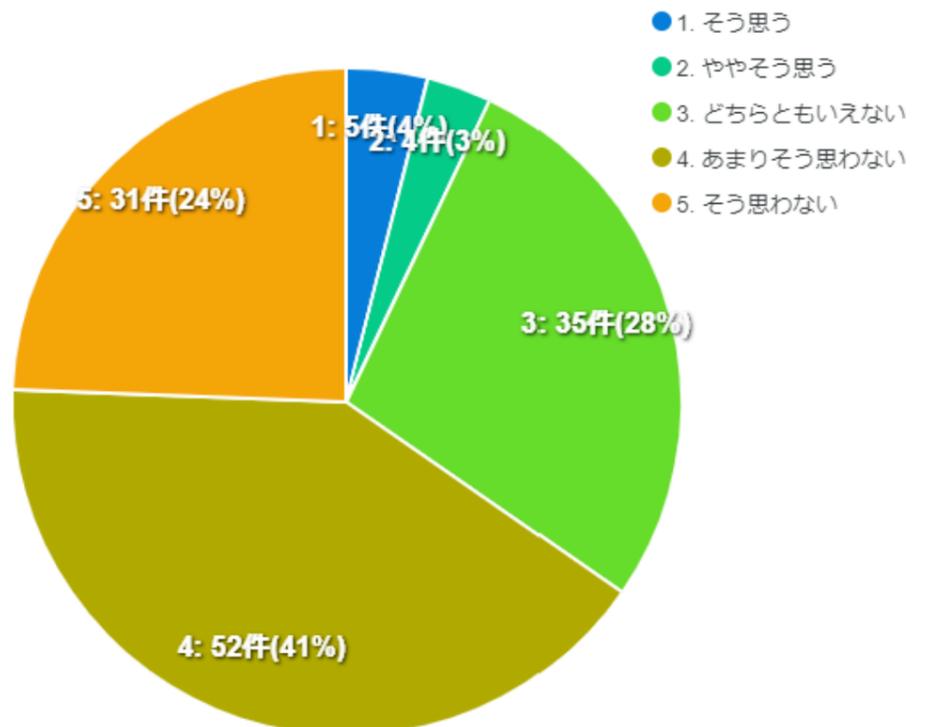
Q29. このサイトでは、操作に対してすばやい反応が返ってくる
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	24	19%
ややそう思う	39	31%
どちらともいえない	49	39%
あまりそう思わない	12	9%
そう思わない	3	2%



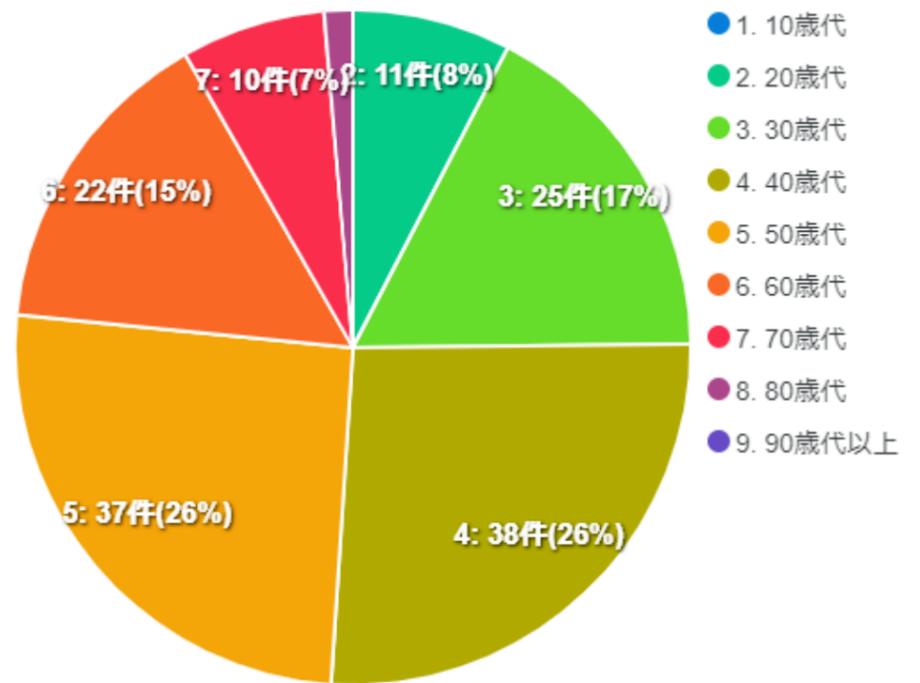
Q30. このサイトを利用しているときに、画面が正しく表示されないことがある
【Q6で はい を選択した方のみ回答】

項目	人数	割合
そう思う	5	4%
ややそう思う	4	3%
どちらともいえない	35	28%
あまりそう思わない	52	41%
そう思わない	31	24%



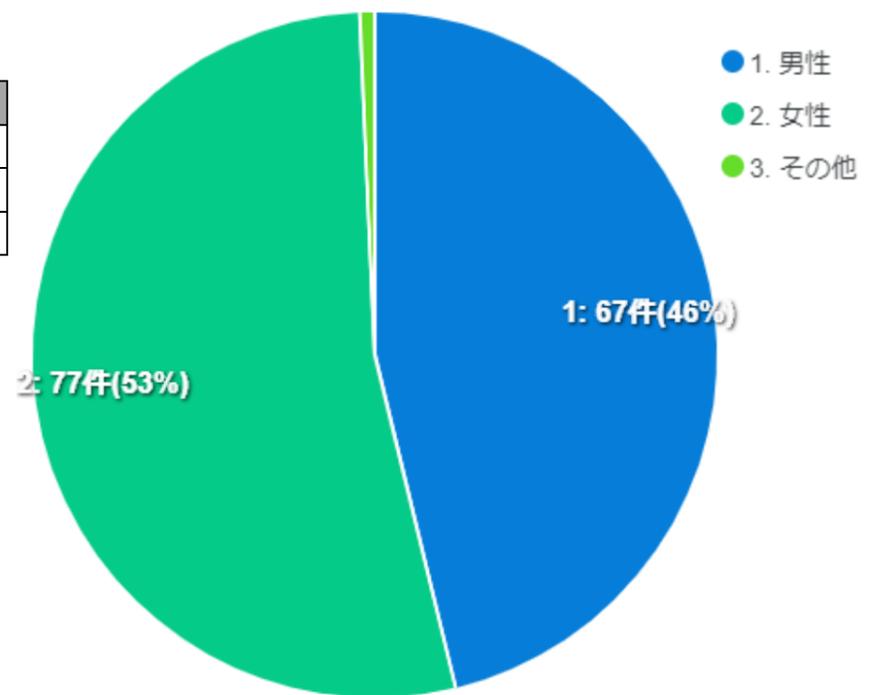
Q3 1. あなたの年代を教えてください。

項目	人数	割合
10歳代	0	0%
20歳代	11	8%
30歳代	25	17%
40歳代	38	26%
50歳代	37	26%
60歳代	22	15%
70歳代	10	7%
80歳代	2	1%
90歳代以上	0	0%



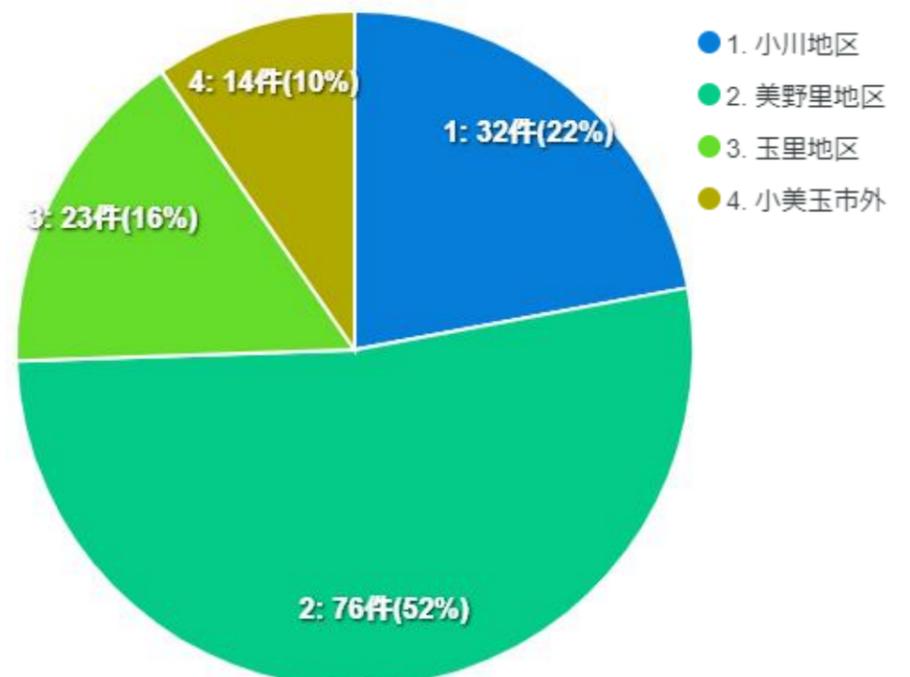
Q3 2. あなたの性別を教えてください。

項目	人数	割合
男性	67	46%
女性	77	53%
その他	1	1%



Q3 3. お住いの地域を教えてください。

項目	人数	割合
小川地区	32	22%
美野里地区	76	52%
玉里地区	23	16%
小美玉市外	14	10%



Q34. あなたの職業を教えてください。

項目	人数	割合
会社員	64	44%
契約社員・派遣社員	5	3%
パート・アルバイト	24	17%
自営業	13	13%
経営者・役員	1	1%
公務員・団体職員	16	11%
専業主婦・主夫	15	10%
学生	0	0%
無職	4	2%
その他	3	2%

