

ケアプランデータ連携システムモデル地域づくり事業 業務委託仕様書

1. 業務名

ケアプランデータ連携システムモデル地域づくり事業業務委託

2. 業務目的

本業務は公益社団法人国民健康保険中央会が運営する「ケアプランデータ連携システム」（以下「連携システム」という。）の利用を促進するため、連携システムを利用する介護事業所等のグループを構築し、導入支援・導入効果測定及び好事例の横展開等を実施し、介護予防ケアマネジメントにかかる事務の効率化を推進することを目的とする。

3. 履行場所

小美玉市保健福祉部福祉総合相談センター及び市内対象介護サービス事業所ほか

4. 委託業務履行期間

契約締結日から令和9年1月31日まで

5. 業務内容

（1）説明会の開催

小美玉市介護事業連携協議会に所属する介護事業所に対して本事業の目的、事業計画等の説明会を行う（その際に、連携システムの介護保険資格確認等WEBサービスへの移行についての説明も行う。）。

（2）連携システム導入のための伴走支援（未導入介護事業所約20か所）

介護事業所へ直接介入し、連携システムの導入及び活用できるまでの支援を行うこと。

伴走支援は指定通知が発出されているサービス種類ごとに行うこと。

- ・介護事業所のパソコンやタブレットの連携システム対応状況確認
- ・介護報酬請求用の電子証明書インストール
- ・連携システムのインストール
- ・介護ソフト導入支援及び介護ソフト設定確認
- ・連携システムの使用方法の個別レクチャー
- ・介護情報基盤連携のための説明・助言

（3）効果測定調査

受託者は本業務における分析や効果の報告のため、居宅介護支援事業所及び介護サービス事業所へのヒアリング調査等を実施すること。

なお調査については、連携システムの導入前後で行い、システムを活用し、データ連携をしたことによる効果を具体的に測れるように対応すること。

(4) 業務報告書及び横展開資料の作成

受託者は、実施した業務について、その実施内容等を記載した業務報告書を作成すること。また、ヒアリング調査やタイムスタディ等調査結果やシステムを導入・活用したことによる好事例などを基に、より多くの市内居宅介護支援事業所及び介護サービス事業所に対して、システム導入を促すための周知に活用できる分かりやすい事例集を作成すること。

(5) 共通事項

小美玉市介護事業連携協議会に調査対象事業所の選定および連絡調整等について協力を依頼しすすめること。

受託者は、各業務で使用した資料や業務報告書等を成果物として発注者へ納品すること。

6. 成果品等

(1) 好事例集（横展開資料）：製本1部、電子データ（CD-Rなど）1部

(2) 業務報告書（本業務で使用・作成した資料すべてを含む書類を整理して添付すること。）：製本1部、電子データ（CD-Rなど）1部

(3) 納品先：小美玉市役所 保健福祉部 福祉総合相談センター

※編集が可能なデータ形式で原稿等及び根拠資料一式を納入すること。データは直接印刷が可能な解像度で作成すること。

7. その他

(1) 本仕様書に定めのない事項又はその他疑義が生じた場合には両者協議のうえ定めるものとする。

(2) 本仕様書による小美玉市介護事業連携協議会との連絡調整等にかかる費用は委託費に含むものとする（想定金額30万円上限）。

(3) 受託者は業務の遂行上知りえた個人情報等の秘密を他に漏らしてはならない。また業務終了後も同様とすること。